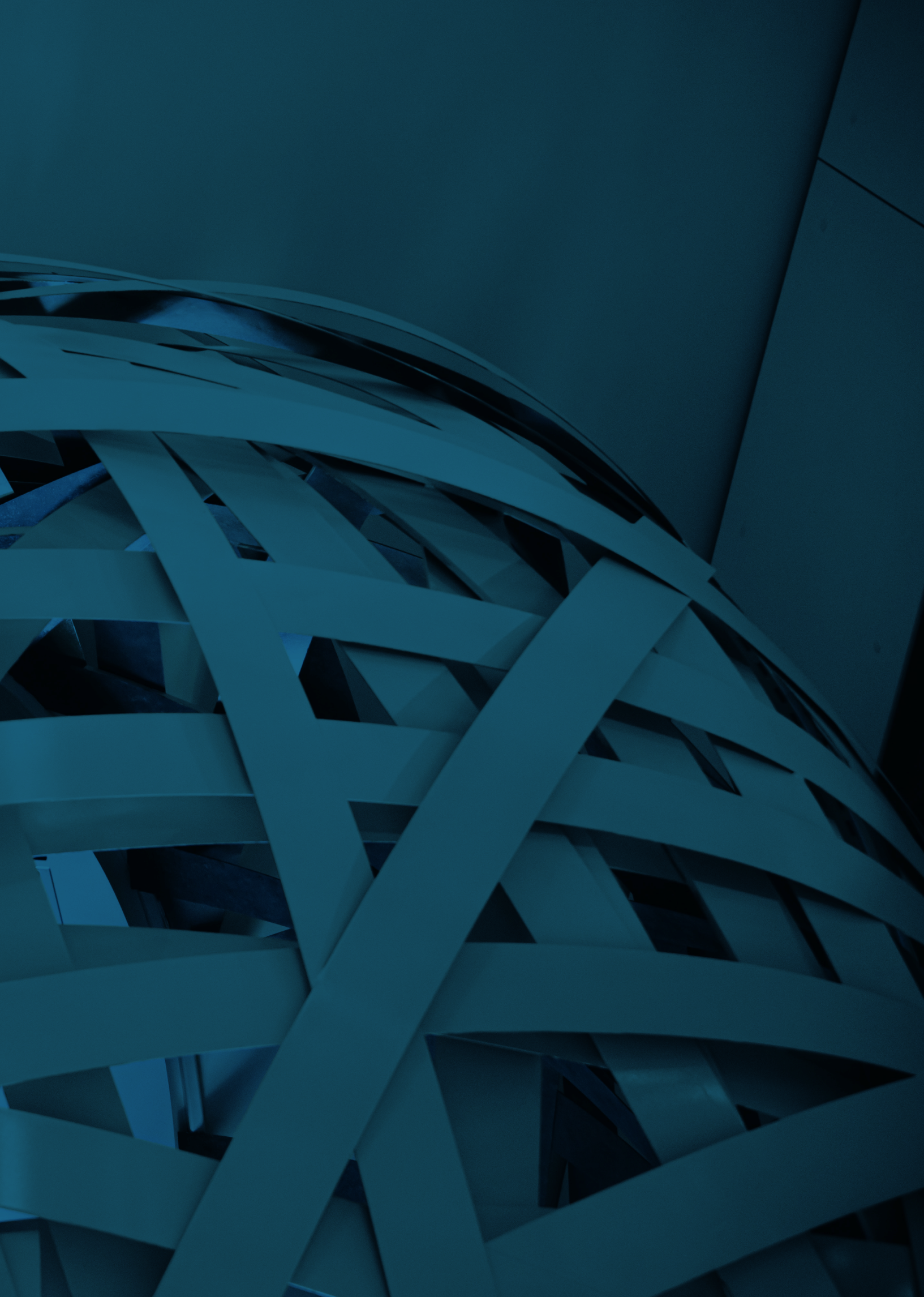


التقرير
السنوي
2020



**التقرير
السنوي
2020**



صاحب الجلالة الملك مُحمد السادس نصره الله

الفهرس

9	افتتاحية
10	الأحداث المميزة لسنة 2020
11	الأرقام الرئيسية لسنة 2020
12	وكالة مغرب المقاولات
12	تقديم عام
12	قيم أساسية
13	الموارد البشرية
13	العمل الإجتماعي
14	مغرب المقاولات في محطات
16	حصيلة أنشطة 2020
16	برنامج دعم الإستثمار "إستثمار"
16	برنامج الدعم التقني والمواكبة في الإستشارة والخبرة "مواكبة"
17	برنامج "إيكوستار"
17	برنامج كفاءات للتسريع الصناعي
18	المواكبة المقاولاتية والنهوض بالمبادرة المقاولاتية
19	جائحة كوفيد - 19
19	وضع برامج خاصة لمواجهة جائحة كوفيد 19 ومواكبة إعادة انطلاق المقاولات
21	إجراءات تنظيمية داخلية للوكالة
22	جيل جديد من برامج الدعم
22	إعادة هندسة وإغناء وتبسيط برامج الدعم الكلاسيكية
23	برامج جديدة من أجل الإجابة على الإنتظارات الخاصة بالمقاولات الصناعية
25	التحول الرقمي لمغرب المقاولات
25	بوابة جديدة لمغرب المقاولات
25	المنصة الرقمية لمغرب المقاولات

26	الحكامة
26	أجهزة الحكامة
26	عمليات تحسين حكامة الوكالة
29	تقييم أثر برامج الدعم
29	آلية تقييم أثر برامج دعم الإستثمار والدعم التقني
	آلية تقييم أثر بالنسبة للمواكبة المقاولاتية لفائدة المقاولات الصغيرة جدا
30	والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع
31	تعزير الشراكات
31	الشراكة مع المجالس الجهوية
31	الشراكة مع غرف التجارة والصناعة والخدمات
31	الشراكة مع وكالة التنمية الرقمية
32	المرصد المغربي للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة
32	مرصد آجال الأداء
32	دعم شبكات المقاولات
	التقرير السنوي للمرصد المغربي للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة 2019-2020، النتائج الرئيسية
33	توسيع القاعدة الموطدة للمقاولات المغربية
33	نسيج إنتاجي مجزأ
34	تأثير وباء كوفيد 19 على التشغيل وإنشاء المقاولات
35	المجلس الإداري 2020
35	حصيلة الإنجازات
36	بيانات مالية 2020
38	آراء مراقبي الحسابات
42	الملحقات



فريق وكالة مغرب المقاولات

افتتاحية



خاص من جانب الصناعيين حيث تمت الموافقة على 512 مشروعاً في نهاية سنة 2020 منها 35% لتجويد الإنتاجية وسلسلة التوريد و24% لمواكبة المسير والموارد البشرية و21% للتحويل الرقمي للمقاولة.

بالإضافة إلى ذلك، ومن أجل دعم مخطط الإنعاش الصناعي، في مرحلة ما بعد كوفيد، أطلقت الوكالة جيلاً جديداً من برامج الدعم للقطاعات الواعدة مع تبسيط وإغناء البرامج الكلاسيكية إضافة إلى تسريع رقمنة خدماتها.

وبفضل هذه المبادرات المتنوعة، سجلت إنجازات الوكالة ارتفاعاً ملحوظاً سنة 2020، حيث ارتفع عدد المشاريع الإستثمارية التي تم اختيارها بنسبة 50% مقارنة مع سنة 2019 وبنسبة 138% مقارنة مع سنة 2018، كما ازداد حجم الإستثمار الخاص الإجمالي الذي تمت تعبئته ومناصب الشغل المباشرة التي تم الإلتزام بخلقها بنسبة 27% و32% على التوالي. بالإضافة إلى ذلك، ارتفعت الاداءات لفائدة المقاولات المستفيدة بنسبة 41%.

ابراهيم أرجدال
المدير العام

انخرطت وكالة مغرب المقاولات، سنة 2020، إلى جانب المقاولات الصغرى والمتوسطة الصناعية التي تأثرت بجائحة كوفيد 19 من خلال إطلاق برامج مواكبة خاصة وملائمة لكل مرحلة من مراحل انتشار الجائحة.

ففي بداية الحجر الصحي، وضعت الوكالة برنامج "إستثمار كوفيد 19" الذي يوفر دعماً مالياً لمشاريع الإستثمار الصناعي المتعلقة بتصنيع الأقنعة ومعدات الحماية الفردية والسوائل المعقمة ومنتجات النظافة وغيرها من المعدات اللازمة لمواجهة الوباء.

وقد حقق هذا البرنامج نجاحاً ملفتاً في تعبئة إستثمارات خاصة إجمالية بلغت 544 مليون درهم والإلتزام بخلق 4325 منصب شغل مباشر وغير مباشر، وذلك أثناء فترة الحجر الصحي الكامل، بطاقة إنتاج للأقنعة تقارب 5.8 مليون وحدة / يوم.

في المرحلة الثانية، وبالتوازي مع الرفع التدريجي للحجر الصحي، أطلقت الوكالة عرضاً للإستشارة والخبرة التقنية الخاص بمواكبة إعادة انطلاق أنشطة المقاولات الصغرى والمتوسطة الصناعية. وقد قوبل هذا العرض أيضاً بحماس

الأحداث المميزة لسنة 2020



ارتفاع ملحوظ في الإنجازات المتعلقة بالبرامج الكلاسيكية (مواكبة وإستثمار) والتي تم تحسينها وتبسيطها



اطلاق برامج خاصة لمواجهة انعكاسات جائحة كوفيد 19



اطلاق جيل جديد من البرامج لمواكبة الانطلاق ولتعزيز عمل الوكالة

الأرقام الرئيسية لسنة 2020

25 357

منصب شغل مباشر
وغير مباشر من ضمنها
15 069 منصب شغل
مباشر تم الإلتزام بها

3 045

مقولة صغيرة جدا
وصغرى ومتوسطة
ومقاول ذاتي وحامل
مشروع تمت
مواكبتهم

2,8 مليار درهم

إستثمار خاص
إجمالي تمت تعبئته

وكالة مغرب المقاولات

تقديم عام

- المشاركة في تنفيذ سياسة الدولة الخاصة بالنهوض وبدعم المقاولات الصغرى والمتوسطة بتنسيق مع القطاعات الوزارية المعنية.
- رصد وتقييم انعكاسات برامج الدعم الموجهة للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة.
- إعداد ونشر برامج الدعم والمواكبة الموجهة للمقاولات الصغرى والمتوسطة.

تأسست الوكالة الوطنية للنهوض بالمقاولات الصغرى والمتوسطة "مغرب المقاولات" في نونبر 2002 بموجب القانون رقم 53-00 الذي يشكل ميثاق المقاولات الصغرى والمتوسطة وهي مؤسسة عمومية تتمتع بالشخصية الاعتبارية والاستقلال المالي. المهام الرئيسية لوكالة مغرب المقاولات هي:

قيم أساسية

الالتزام والتميز في الأداء والإبتكار هي القيم الرئيسية الثلاث لدى مغرب المقاولات التي يسمح الإدراك المشترك لها بالتسيير السليم للوكالة وتطور العاملين بها وبالتالي ترجمتها إلى مواقف وسلوكيات يمكن ملاحظتها يوما بعد يوم.

التميز في الأداء

بالنسبة لفريق عمل مغرب المقاولات، التميز، الصرامة اليومية والبحث عن الفعالية والنجاعة مع تشجيع المسؤولية الفردية والجماعية والمهنية للعاملين.

ينخرط فريق مغرب المقاولات في مشاريع العصرية التنافسية للمقاولات ويتعبأ إلى جانبها من أجل تجسيد ذلك على أرض الواقع.

الالتزام

الإبتكار

تشجع إدارة مغرب المقاولات العاملين بالوكالة على اتخاذ المبادرات والإبتكار من أجل استباق أي تغيير مع الاستمرار في الإنصات للمحيط وإطلاق دينامية العصرية على جميع مستويات المسؤولية وذلك من أجل الإبتكار وخدمة المقاولات بشكل أفضل.

العمل الإجتماعي

قامت جمعية أطر وكالة مغرب المقاولات، من أجل مواكبة المنخرطين لتجاوز الظرفية الصعبة المرتبطة بجائحة كوفيد 19، بملاءمة عروضها من خلال التخفيف من شروط الولوج إلى بعض الخدمات واقتراح عروض خدمات من أجل الإستجابة للإحتياجات الخاصة الناتجة عن الظرفية المرتبطة بالأزمة الصحية. ويتعلق الأمر بما يلي:

- تحمل تكلفة إختبار كوفيد 19.
- تسهيلات متعلقة بأداء القروض التي تم منحها
- التخفيف من مساطر الإستفادة من المنح المرتبطة بالتصنيف.
- الاحتفال بيوم المرأة في احترام لمتطلبات السلامة والوقاية المرتبطة بجائحة كوفيد 19.

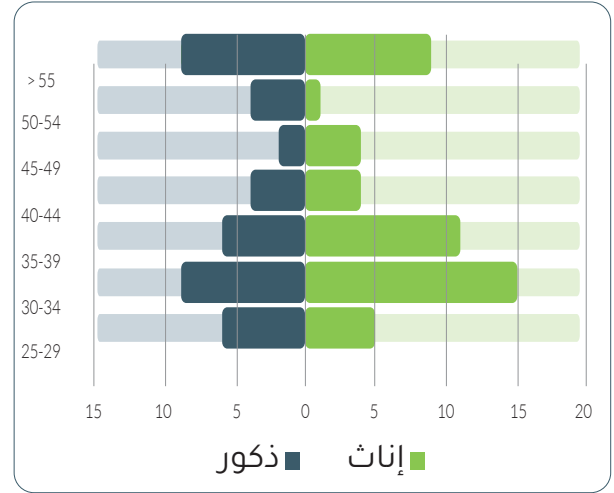


الموارد البشرية

استطاعت الوكالة إنشاء وتطوير خبرة متينة في هندسة وتدبير المشاريع وذلك حول فريق متعدد التخصصات من ذوي الخبرة والالتزام.

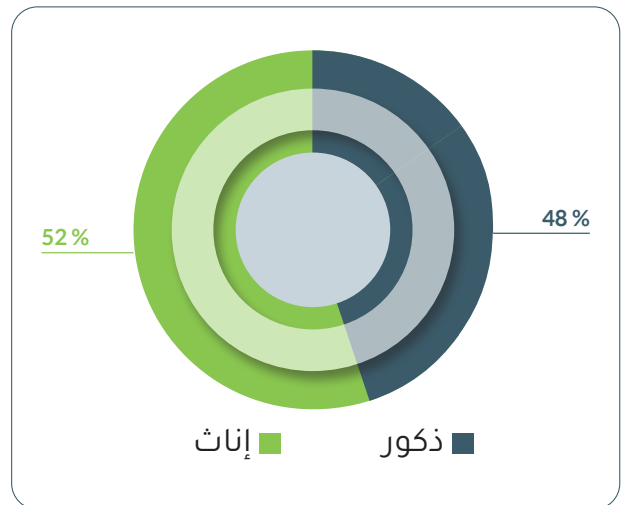
بلغ إجمالي عدد العاملين بالوكالة، سنة 2020، **83** شخصًا من بينهم **59** إطارًا بمعدل تأطير يصل إلى **71%**. ويبلغ متوسط العمر **39** سنة مما يؤكد على ميزة النضج المهني للقضاء وحيوية الشباب.

هرمية الأعمار



فيما يخص تمثيلية المرأة داخل الوكالة فتصل نسبتها إلى **52%**. بمعدل تأطير يصل إلى **35%**. ومتوسط عمر لا يتجاوز **38** سنة.

التوزيع حسب النوع



مغرب المقاولات في محطات

المخطط الوطني للإقلاع الصناعي
الإطار التعاقدى الأول بين الدولة
والوكالة لتعزيز تنافسية المقاولات

إنشاء الصندوق الوطني
للتأهيل - للإستشارة والدعم التقني
للمقاولات الصغرى والمتوسطة

إمْتِيَاذ
MOUSSANADA

2009

2006

2008

2002

برنامج تعاقدى بين الدولة والوكالة
لدعم العصرية التنافسية للمقاولات

إنشاء الوكالة الوطنية للنهوض
بالمقاولات الصغرى والمتوسطة
وفقا للقانون 00-53 المكون لميثاق
المقاولات الصغرى والمتوسطة



مخطط التسريع الصناعي
جيل جديد من برامج الدعم

2020

الإطار التعاقدي الثالث لدعم
المبادرة المقاولاتية وتنافسية
المقاولات

2015

الإطار التعاقدي الثاني بين
الدولة والوكالة لدعم تنافسية
المقاولات

2013

2015

مغرب المقاومات
الصغرى المتوسطة

الوكالة الوطنية للنهوض بالمقاومة الصغرى والمتوسطة

تنظيم هيكل جديد وتغيير
الهوية البصرية للوكالة

المصادقة على القانون 114 - 13
المتعلق بنظام المقاوم الذاتي

2014

مخطط التسريع الصناعي
2020 - 2014

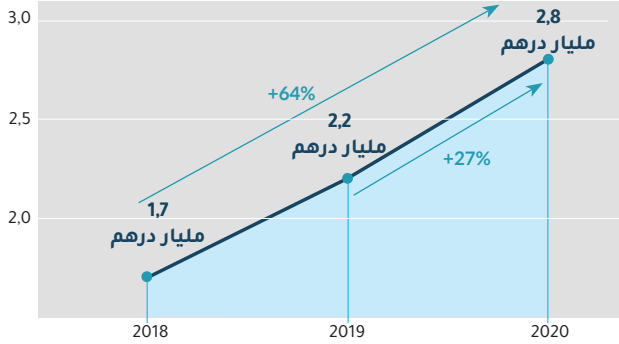


المقاوم الذاتي
Auto-entrepreneur

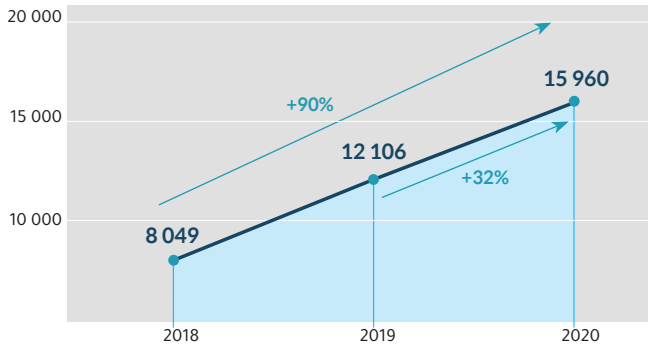


حصيلة أنشطة 2020

ارتفاع ملحوظ في الإنجازات



الإستثمار الإجمالي



مناصب الشغل التي تم الإلتزام بها

برنامج الدعم التقني والمواكبة في الإستشارة والخبرة "مواكبة"

تعمل مغرب المقاولات على تعزيز تنافسية وتحسين إنتاجية المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة وذلك في مرحلة النمو والتحول من خلال برنامج "مواكبة" للإستشارة والدعم التقني والتطوير الرقمي. وتتكفل الوكالة، في إطار هذا البرنامج، بجزء من كلفة الخدمات المقدمة.

تميزت سنة 2020 بمواكبة 590 مشروعا بإستثمار إجمالي خاص تبلغ قيمته 114,5 مليون درهم. وقد ارتفع عدد المشاريع التي تمت مواكبتها سنة 2020 بنسبة 78% مقارنة بسنة 2018.

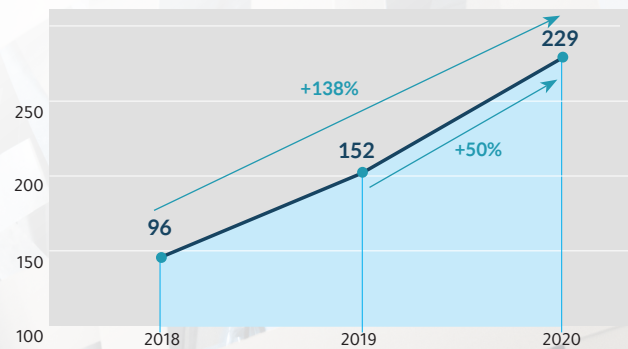
شهدت إنجازات مغرب المقاولات، سنة 2020، ارتفاعا ملحوظا فيما يخص برامج الدعم التي سجلت انخراطا كبيرا من طرف المقاولات وذلك خلال ظرفية صعبة اتسمت بالآثار السلبية للأزمة الصحية لفيروس كوفيد - 19 على الاقتصاد الوطني بشكل عام والمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة بشكل خاص.

برنامج دعم الإستثمار "إستثمار"

"إستثمار" هو برنامج لدعم الإستثمار من خلال دعم مالي لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة المتوفرة على مشاريع إستثمارية تخلق مناصب الشغل والقيمة المضافة والتي تندرج في إطار منظومات صناعية.

تميزت سنة 2020 باختيار 229 مشروع بإستثمار خاص تبلغ قيمته 2,8 مليار درهم مع التزام بخلق 25 357 منصب شغل مباشر وغير مباشر منها 15 960 منصب شغل مباشر.

وقد ارتفع عدد المشاريع المختارة سنة 2020 بنسبة 138% مقارنة بسنة 2018.



عدد مشاريع الإستثمار

والنجاحة الطاقية أو خدمات الإستشارة مثال التشخيص الطاقى أو برمجة أنظمة للطاقات المتجددة.



وعلى الرغم من إطلاق هذا البرنامج في سياق صحي صعب مرتبط بجائحة كوفيد 19، فقد حقق نجاحًا كبيرًا من خلال تلقي أكثر من **360** مقترحًا لمشاريع مقاولين شباب **30%** منهم من النساء.

استفادت جميع المشاريع التي تم استيلائها من أوراش مواكبة عن بعد ومن دورات تدريبية دامت **5** أيام.

كما تمكنت **45** من هذه المشاريع من هيكلة مخطط أعمالها ومن تقوية منتوج خدماتها من أجل ولوج أفضل للأسواق.

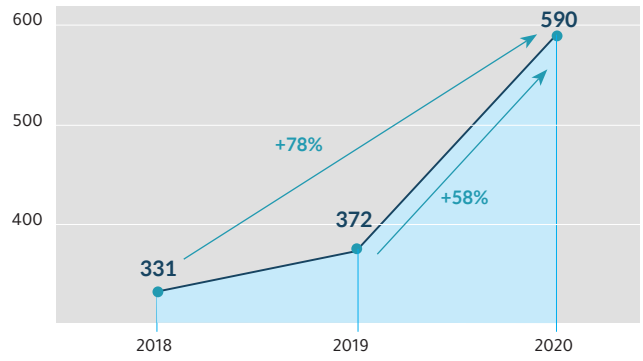
وعلى إثر عملية المواكبة، تم اختيار **10** مشاريع من طرف لجنة خبراء مختصة وذلك للحصول على هبة مالية للإستثمار في مرحلة الإنطلاق.

برنامج كفاءات للتسريع الصناعي

يستهدف برنامج كفاءات التسريع الصناعي :

- المقاولات الصغرى والمتوسطة الصناعي من أجل الإستجابة لحاجياتها في مجال الكفاءات والموارد البشرية المؤهلة

تم إطلاق برنامج كفاءات للتسريع الصناعي في نهاية سنة 2019 من قبل الوزارة المكلفة بالصناعة وتم تنفيذه من طرف مغرب المقاولات بشراكة مع الوكالة الوطنية لإنعاش التشغيل والكفاءات ومكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل.



عدد مشاريع الدعم التقني

تعمل الوكالة، من أجل أن تستفيد المقاولات من عمليات مواكبة ملائمة، على إنشاء منصة رقمية لتسجيل المستشارين في ميدان المبادرة المقاولاتية والمستشارين والخبراء القطاعيين من مستوى عال والمتوفرين على الكفاءة والتجربة اللازمة.

وتجدر الإشارة إلى أن منصة نقل الكفاءات تسمح لمكاتب ومزودي الخدمات بالإستفادة من رؤية تجارية حقيقية وبالولوج إلى أسواق جديدة بفضل المساهمة المالية للوكالة وبتقديم عروض خدمات جذابة لزبائنهم.

وتتضمن منصة نقل الكفاءات أكثر من **600** مستشار وطني ودولي يمثلون أكثر من **320** مكتب خبرة. كما تميزت سنة 2020 بتسجيل **230** مستشار بمنصة نقل الكفاءات مقابل **120** في سنة 2019 وهو ما يمثل ارتفاعا بنسبة **49%**.

برنامج "إيكوستار"

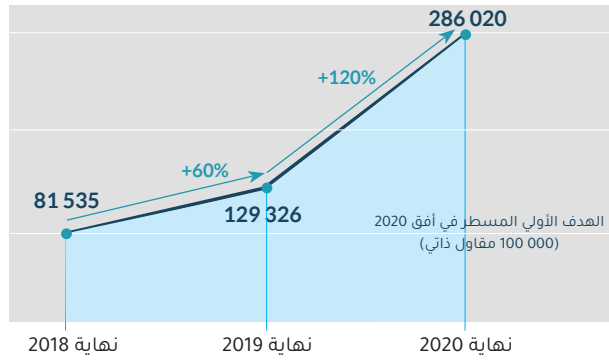
أطلقت مغرب المقاولات، سنة 2020، بشراكة مع الوكالة المغربية للنجاحة الطاقية والإتحاد الأوروبي من خلال برنامج دعم التنافسية والنمو الأخضر، والتكتل الصناعي الشمسي "Cluster Solaire" والتعاون الدولي الألماني، برنامج إيكوستار.

ويهدف هذا البرنامج، المخصص للمقاولين الذاتيين والمقاولات المجهرية والمقاولات الناشئة الحاملة لمشاريع خضراء، إلى تمكين هذا الصنف من المقاولات من استكشاف مجالات جديدة للاقتصاد الأخضر لا يزال استغلالها ضعيفا مثل إعادة التدوير

فيما يتعلق بالنهوض بالمبادرة المقاولاتية فقد واكبت مغرب المقاولات، سنة 2020، من رفع العدد الإجمالي للمستفيدين، منذ سنة 2015، إلى **15 000**.

واعتمدت الوكالة، من أجل انتشار أفضل لعرض المواكبة في الجهات، على شبكة المقاولات والمستشارين التقنيين الفاعلين في مجال المبادرة المقاولاتية.

وفيما يتعلق بنظام المقاول الذاتي، فإن العدد الإجمالي للمسجلين في السجل الوطني للمقاول الذاتي تطور بنسبة **120%** مقارنة بسنة 2019 ليصل العدد الإجمالي للمسجلين إلى **286 020**.



تطور عدد المقاولين الذاتيين المسجلين

ويجب التذكير أن نظام المقاول الذاتي يوفر بديلاً لتحويل الأنشطة غير المهيكلة حيث يوفر امتيازات ضريبية واجتماعية تسمح بتحرير القدرات المقاولاتية للسكان المنتمية إلى فئات اجتماعية ومهنية مختلفة.

ويجدر التذكير أن قانون المالية لسنة 2019 تضمن تقليصاً لنسبة الضريبة على المقاولين الذاتيين الخاضعين للضريبة على الدخل حيث انخفضت هذه النسبة إلى **0,5%** (بدلاً من **1%**) بالنسبة للأنشطة التجارية والصناعية والحرفية وإلى **1%** (بدلاً من **2%**) بالنسبة للخدمات.

بالإضافة إلى ذلك، تم فتح الطلبات العمومية للمقاولين الذاتيين إثر التعديل الذي هم، سنة 2019، المرسوم عدد 2-12-349 المتعلق بالصفقات العمومية.



وتستفيد المقاولات الصغرى والمتوسطة المختارة، في إطار هذا البرنامج، من دعم متكامل على مستوى الخبرة والمواكبة الفردية تشمل جميع المراحل الضرورية للتوظيف وذلك انطلاقاً من تحديد حاجيات المقاول من الكفاءات وإعداد توصيف لمنصب الشغل المطلوب إلى دمج المرشح وتتبعه أثناء مرحلة الإدماج مروراً بالتوريد وإنجاز الاختبارات المطلوبة لتأهيل المرشحين.



تم، خلال سنة 2020، إدماج **632** شخصاً داخل المقاولات الصغرى والمتوسطة المستفيدة يستجيبون للحاجيات المطلوبة من طرف المقاولات.

المواكبة المقاولاتية والنهوض بالمبادرة المقاولاتية

تتمثل المواكبة المقاولاتية في إعداد المقاول ليكون مصدرًا للقيمة يضع رهن إشارة مقاولته الكفاءات الأساسية مثل روح المبادرة والإبتكار والقدرة على اغتنام الفرص وتقييم المخاطر.

جائحة كوفيد - 19

سلسلة من الإجراءات تم اتخاذها لمواجهة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية

أطلقت مغرب المقاولات، في بداية الأزمة الصحية، برنامج استثمار كوفيد-19 لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية. الهدف من ذلك هو تشجيع الإستثمار في المعدات المستخدمة لمجابهة الوباء.

اختارت الوكالة، إلى حدود نهاية سنة 2020، 77 مشروع استثماري تكنولوجي كوفيد-19 بمبلغ إجمالي قدره 544 مليون درهم والتزامات بخلق 4 325 منصب شغل مباشر وغير مباشر. 76% من المشاريع المختارة تهم إنشاء وحدات صناعية لإنتاج السوائل المعقمة والمنتجات المطهرة والأقنعة التي بلغت طاقتها اليومية للإنتاج 5.8 مليون وحدة.

تأثر المغرب، شأنه كباقي دول العالم، بتداعيات الأزمة الصحية على نشاطه الاقتصادي ونسيجه المقاولاتي.

وقد عززت مغرب المقاولات، خلال هذه السنة المتميزة، آلية الدعم المتواجدة ببرامج خاصة تتناسب وكل مرحلة من مراحل تطور جائحة كوفيد 19. الهدف من هذه البرامج هو مواكبة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية الوطنية في تدبير الصعوبات الناجمة عن الأزمة وإعداد وانتشار مخططات إعادة انطلاق أنشطتها.

وضع برامج خاصة لمواجهة جائحة كوفيد 19 ومواكبة إعادة انطلاق المقاولات

المرحلة ا: بداية الجائحة: "إستثمار كوفيد - 19"

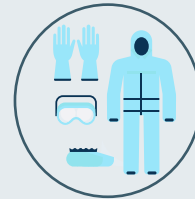
الأنشطة المغطاة



الأقنعة



غاز التنفس



معدات الحماية الفردية



سوائل التعقيم والمنتجات المطهرة



معدات التطهير والتعقيم



(مقياس الحرارة ومعدات التنفس)

المرحلة الثانية: استئناف الأنشطة : "برنامج الإستشارة والخبرة التقنية كوفيد-19"

أطلقت مغرب المقاولات، في المرحلة الثانية، وبالتوازي مع الرفع التدريجي للحجر الصحي، عرضًا خاصًا للإستشارة والخبرة التقنية كوفيد-19 لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية. والهدف من هذا البرنامج هو المواكبة في تدبير الصعوبات الناتجة عن الوباء وإعداد مخططات لإعادة انطلاق أنشطتها.

ويشمل مجال تدخل هذا العرض المحاور الستة التالية:

- إعداد مخططات لتدبير الأزمة وإعادة الإنطلاق،
- تدبير السيولة والتمويل،
- مواكبة مسير المقاولات والموارد البشرية،
- تأمين وتطوير المبيعات،

- تامين الإنتاج وسلسلة التوريد،
- التحول الرقمي للمقاولات.

تهدف هذه العمليات المختلفة إلى تمكين المقاولات من ضمان استمرارية أنشطتها مع الحفاظ على سلامة وصحة الرأسمال البشري. كما أنها تهدف أيضا إلى تمكين المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية من اعتماد أفضل الخيارات لإعادة التمويع الاستراتيجي أو لاستدامة وتطوير المقاولات.

وقد تمت، خلال سنة 2020، مواكبة 512 مشروعا في إطار هذا البرنامج موزعة حسب الميادين التالية:

- 35% لتأمين الإنتاجية وسلسلة التوريد.
- 24% لمواكبة المسير والموارد البشرية.
- 21% للتحول الرقمي للمقاولات.

مغرب المقاولات
الصغرى والمتوسطة
الوكالة الوطنية للنهوض بالمقاولات الصغرى والمتوسطة

ROYAUME DU MAROC
Ministère de l'Industrie, du Commerce,
de l'Économie Verte et Numérique

المملكة المغربية
وزارة الصناعة والتجارة
والاقتصاد الأخضر والرقمي

طلب إبداء الاهتمام

**معاً،
نرسم معالم المستقبل**

كوفيد-19
عرض للإستشارة والخبرة التقنية
لمواكبة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة
لتنفيذ مخططات إعادة إنطلاق نشاطها الإقتصادي وتحقيق النمو

مواكبة مسير المقاولات والموارد البشرية

- إمتثال للمنشآت الصحية المنطقة كوفيد-19
- إعادة تنظيم الموارد البشرية وتطوير الكفاءات

تدبير السيولة والتمويل

- ترشيد الخربة وتأمين السيولة
- وضع مخطط مالي لإعادة إنطلاق النشاط الإقتصادي

6 محاور أساسية للمواكبة

تأمين وتطوير المبيعات

- تأمين المبيعات
- تطوير عروض منتجات أو خدمات جديدة للبية
- الحاجيات الجديدة للسوق

مخطط لإعادة إنطلاق النشاط الإقتصادي وتدبير الأزمة

- تنفيذ مخطط استعجالي (من المدى القصير)
- وضع مخطط إعادة إنطلاق النشاط الإقتصادي (على المدى المتوسط)

التحول الرقمي للمقاولات

- تأمين تبادل المعلومات والعمليات
- تسيير استراتيجية لتحويل الرقمي

تأمين الإنتاج وسلسلة الإمداد

- تامين سلسلة الإمداد في إطار الكوفيد-19
- إعادة تنظيم عملية الإنتاج

تتحمل وكالة مغرب المقاولات
تكاليف الإستشارة والخبرة التقنية في حدود **80%**

المقاولات المهتمة، منوهة لجهة الإستشارة التي يمكن تحميلها انطلاقا من الرابط أسفله:
<http://candidature.marocpme.ma/formulaire-accompagnement-covid19>

إجراءات تنظيمية داخلية للوكالة

لجنة اليقظة كوفيد-19

- تركيب حنفيات تعمل بالأشعة تحت الحمراء وموزعات أوتوماتيكية لسوائل التعقيم والصابون،
- تعقيم مباني الوكالة بانتظام وبعد الإعلان عن كل حالة من حالات الإصابة بكوفيد،
- وضع علامات التحذير والوقاية داخل مباني الوكالة،
- تزويد موظفي الوكالة بالأدوات اللازمة لضمان العمل عن بعد،
- ملاءمة ساعات عمل المستخدمين لدي مزودي الخدمات الخارجيين (عمال النظافة، تقنيوا الصيانة ...) وذلك للتقليل من الإختلاط داخل مباني الوكالة.

مكتب الضبط الرقمي

- وضعت مغرب المقاولات مكتب ضبط رقمي رهن إشارة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة وموردي الخدمات ومجموع شركائها قصد إيداع مراسلاتهم وطلباتهم بشكل إلكتروني. يرتكز هذا الإجراء، الذي تم اتخاذه للحد من التبادل المادي للوثائق والمراسلات الإدارية تفاديا لتفشي وباء كوفيد - 19، على منصة داخلية لتدبير المراسلات مجهزة بحامل إلكتروني يسهل العمل عن بعد ويضمن سرعة معالجة وتتبع البريد الوارد والصادر لتدبير سير العمل والمصادقة على المراسلات.

لتتبع تنفيذ الإجراءات والتدابير التي اتخذتها السلطات العمومية من أجل مكافحة انتشار وباء كوفيد - 19، أنشأت وكالة مغرب المقاولات لجنة داخلية للتبع واليقظة.

تتكون هذه اللجنة من 7 أعضاء ومن مهامها:

- وضع خطة عمل تحدد التدابير الواجب اتخاذها والوسائل إضافة إلى المسؤولين عن التنفيذ.
- ضمان تتبع و تنفيذ خطة العمل وتقييمها.
- تحيين الخطة المذكورة حسب تطور الوضع الصحي.

- إعداد تقرير عن الحالة الصحية لمستخدمي الوكالة والترتيبات المتخذة.

كما أعدت اللجنة، تسهيلا للتواصل مع المستخدمين، دليلا عمليا يلخص الإجراءات الصحية التي يتم اعتمادها لإدارة مرحلة ما بعد الحجر الصحي. وقد عقدت اللجنة، خلال سنة 2020، ثماني اجتماعات للتتبع.

كما حرصت لجنة اليقظة الداخلية على ضمان الامتثال للتدابير الصحية الوقائية في مكان العمل من خلال:

- التزويد، دون انقطاع، بوسائل الحماية من كوفيد-19 (أقنعة، سوايل التعقيم)،
- تركيب كاميرات حرارية،

مركز الاستشارة والتوجيه

قامت الوكالة، خلال سنة 2020، بتوفير المشورة والتوجيه لمختلف فئات المستفيدين أو المستهدفين المحتملين اللذين اتصلوا بالوكالة عبر الرقم **0 802 00 00 05** أو عبر البريد الإلكتروني **marocpme@marocpme.gov.ma** أو عن طريق الاستقبال المادي في مقرها.

عالجت الوكالة، خلال سنة 2020، أكثر من **14 000** طلب معلومات أو شكاية واردة عبر القنوات المختلفة المذكورة أعلاه.

جيل جديد من برامج الدعم

- لا يتم طلب شهادة تسوية الوضعية إلا عند الإفراج عن القسط الأول من منحة الإستثمار.
- في حالة صعوبة استصدار الشهادتين المذكورتين، يتم قبول اتفاقية التسوية المبرمة مع الإدارة العامة للضرائب والصندوق الوطني للضمان الاجتماعي.
- الإعفاء من رسالة توصية البنك في حالة التمويل الذاتي.
- الإعفاء من شهادة الشرف الخاصة بالالتزام بالتمويل الذاتي للمشروع الإستثماري.
- وبالمقابل، تم تبسيط وتوضيح وثمانين مسلسل الرقابة الداخلية من أجل تقليص آجال الأداء. ويمكن الإشارة في هذا الإطار إلى:
- إدماج الرقابة المحاسبية في المرحلة التمهيدية من إعداد الشهادة البنكية بالموازاة مع المصادقة التقنية على المشاريع.
- تبسيط ملفات الأداء.
- توضيح شروط الإفراج عن المنحة وتبسيطها: الإفراج بالتناسب مع معدل الإنجاز بالمقارنة مع الهدف الإجمالي لمناصب الشغل.
- إعداد دليل خاص بالإفراج عن المنحة ودمج المصادقة الإلكترونية على ملفات الأداء لتقليل مخاطر التأخر في الأداء.
- حوسبة مسلسل التدبير من خلال نظام حكمة مندمج يسمح بتتبع منتظم وشفاف، تحديد الآجال لمعالجة ملفات الإستثمار من قبل المكلفين بالمشاريع بالنسبة لكل مرحلة.
- إنشاء نظام إلكتروني للمصادقة الإلكترونية على ملفات الأداء المقدمة من طرف المستفيدين من برامج الدعم التي توفرها الوكالة.

أطلقت الوكالة، في إطار تفعيل مخطط الإنعاش الصناعي، جيلا جديدا من برامج الدعم لفائدة المقاولات بهدف تسهيل ولوجها الى التمويل وتطوير إنتاجيتها من أجل الرفع من تنافسيتها وتقوية قدرتها على خلق مناصب الشغل.

إعادة هندسة وإغناء وتبسيط برامج الدعم الكلاسيكية

قامت وكالة مغرب المقاولات بإعادة هندسة برامجها الكلاسيكية ومحورتها حول برنامجين جديدين بمعدلات دعم أكثر جاذبية وشروط ميسرة للولوج للبرامج وللتحويل. ويتعلق الأمر بالبرنامجين التاليين: إستثمار ومواكبة.

فيما يتعلق ببرنامج **"إستثمار"**، فقد تم توسيع الدعم ليشمل مختلف المشاريع الإستثمارية التي تندرج في إطار المنظومات الصناعية. كما تم اعتماد نسبة دعم إضافية تبلغ **5%** لفائدة المشاريع المتواجدة داخل الأقاليم والعمالات خارج المحور الأطلسي طنجة - الدار البيضاء.

فيما يخص برنامج **"مواكبة"** المخصص لدعم الخبرة التقنية، فقد تم الرفع من سقف تكاليف الخبرة لتصل إلى **80%** بالنسبة للمقاولات الصغرى والمتوسطة و**90%** بالنسبة للمقاولات الصغيرة جدا. كما تم الرفع من سقف دعم مشاريع الابتكار والتطوير المشترك الموجه للمقاولات الصغيرة جدا إلى **2 مليون درهم** بدل **1 مليون درهم**.

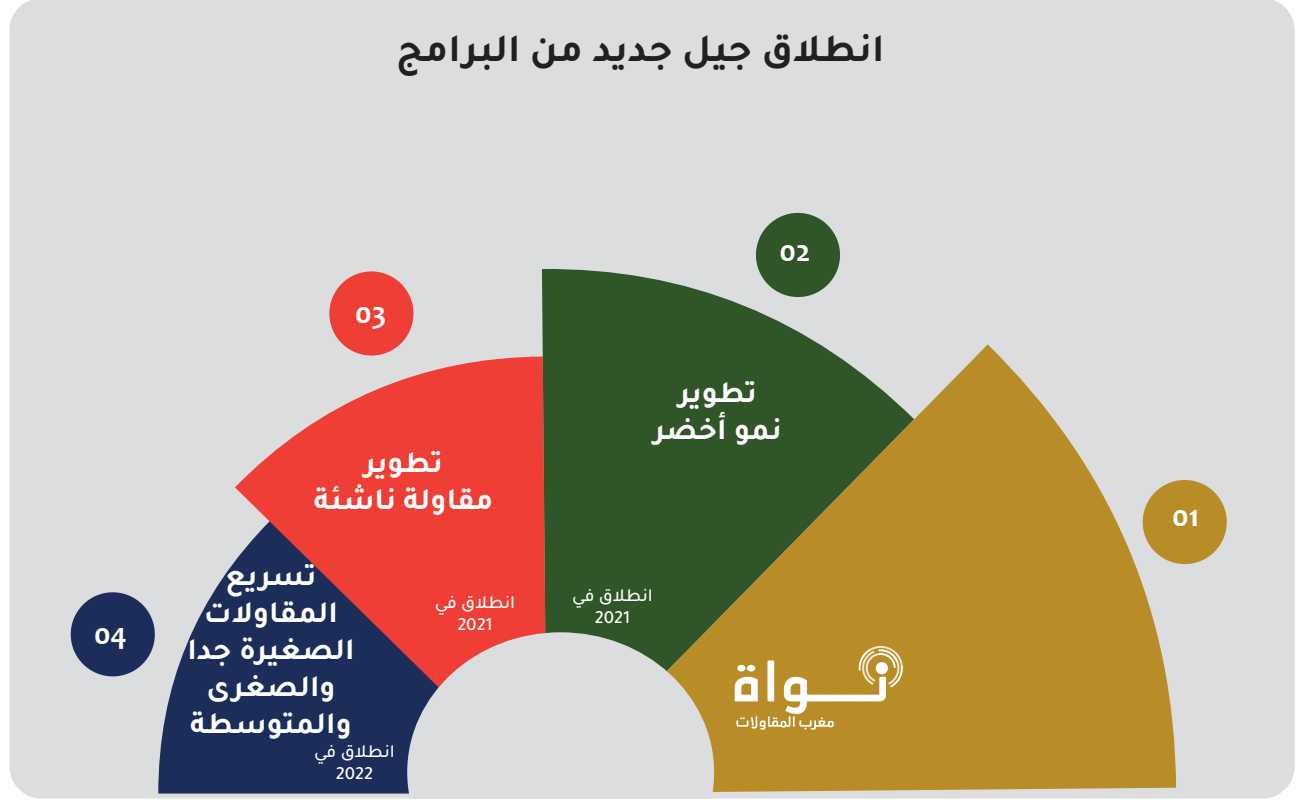
كما تم تبسيط شروط الولوج إلى برامج الدعم هاته من خلال الإجراءات التالية:

- قبول التصريح بالشرف بتسوية الوضعية الضريبية والاجتماعية عند وضع ملف الترشيح

إحداث عروض جديدة تستجيب للاحتياجات الخاصة في ميدان تمويل ودعم التحول أو المواكبة المقاولاتية.

برامج جديدة من أجل الإجابة على الإنتظارات الخاصة بالمقاولات الصناعية

تم إغناء مقترح القيمة الجديد عن طريق



مرحلة ما بعد الإنشاء: يتم خلالها مواكبة المقاولين الذاتيين والمقاولات الصغيرة جداً التي نجحت في تحقيق إستثماراتها من أجل تعزيز مهاراتهم التدييرية والمقاولاتية.

من أجل تمكين المقاولات الصغيرة جداً والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع من آليات التدبير وتقوية القدرات، أعدت وكالة مغرب المقاولات بشراكة مع مشروع تأهيل المقاولات للوكالة الألمانية للتعاون الدولي محفظة أدوات المواكبة المقاولاتية مكونة من مجموعة من وحدات التكوين التي تم تطويرها خصيصاً لفائدة المكونين والمقاولين. كما وفرت هذه المحفظة لشبكات الشركاء في مجموع التراب الوطني إمكانية الولوج إلى المعرفة في مجال المواكبة المقاولاتية وتمكن المقاولين من اكتساب الكفاءات والمعرفة اللازمة لتدبير وتطوير واستدامة نشاطهم المهني.

برنامج نواة

نواة هو برنامج جديد للمواكبة المقاولاتية يستهدف لحاملي المشاريع والمقاولين الذاتيين والمقاولات الصغيرة جداً.

ويسمح برنامج نواة، استناداً إلى نهج "التعلم بالممارسة"، بتقوية قدرات المقاولات الصغيرة جداً والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع من خلال أوراش عمل من 5 إلى 10 أيام يديرها "خبراء" و "مستشارون تقنيون".

يهدف هذا البرنامج الجديد إلى دعم الفئات المستهدفة من أجل تطوير وتنفيذ رؤيتهم المقاولاتية في مرحلتين:

مرحلة ما قبل الإنشاء: يتعلق الأمر بمواكبة تهدف إلى التحسيس والمواكبة المقاولاتية ودعم هيكله الفئات المستهدفة من أجل خلق المقاولات والحصول على تمويل لدى مؤسسة تمويل.



محفظة أدوات مواكبة المقاولاتية

برنامج "تسريع المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة"

تخطط وكالة مغرب المقاولات لإطلاق برنامج "تسريع المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة" سنة 2022. وهو آلية مواكبة جديدة من أجل تغيير حجم المقاولات الصغرى والمتوسطة ذات قدرات نمو قوية. سيتم إنجاز مواكبة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة المختارة عبر ست منصات للشركاء المتعاقدين:

- منصة التكوين وتقوية القدرات،
- منصة الولوج إلى المواهب،
- منصة الولوج إلى الخبرة القطاعية أو الوظيفية،
- منصة الولوج إلى رؤوس الأموال والاستشارة المالية،
- منصة الولوج إلى الأسواق،
- منصة الولوج إلى التحسين المستمر.

كما أن الوكالة تخطط لإطلاق البرامج التالية في سنة 2021:

برنامج تطوير نمو - أخضر:

يهدف البرنامج إلى مواكبة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية في جهودها لتطوير عمليات ومنتجات خالية من الكربون ودعم ظهور شعب صناعية خضراء تنافسية والحد من التلوث الصناعي.

برنامج تطوير - مقاولات ناشئة:

يقترح البرنامج عرضا مندمجا لمواكبة مشاريع المقاولات الناشئة والذي يمتد من مرحلة الفكرة إلى مرحلة التصنيع مروراً بمختلف مراحل الاحتضان (ما قبل الاحتضان والاحتضان ودعم التصنيع).

التحول الرقمي لمغرب المقاوالت

قامت مغرب المقاوالت، سنة 2020، بإطلاق اشغال تطوير المنصة الرقمية Maroc PME CONNECT. يتعلق الأمر بفضاء مخصص لخدمات المواكبة المرقمنة وهي مؤلفة من أربع منصات:

"جسر المقاولة": الهدف منه هو تمكين المقاوالت المستفيدة من تدبير وتتبع مواكبة مشاريعها بشكل مباشر.

"منصة نقل الكفاءات": وهي منصة مخصصة لتسجيل المستشارين في ميدان المبادرة المقاوالتية والخبراء القطاعيين المتخصصين. الهدف منها هو وضع الكفاءات والخبرة رهن إشارة المقاوالت المستفيدة حتى يتم ضمان مواكبة ملائمة تلي حاجياتها.

"منصة نواة الرقمية": وضعت مغرب المقاوالت، بدعم من برنامج تأهيل المقاوالت للتعاون الدولي الألماني، منصة "نواة الرقمية" بهدف ضمان تدبير وتتبع عمليات المواكبة نواة. وتستهدف الوكالة، من خلال هذه الأرضية، حوسبة تدبير الملفات التعاقدية وعمليات الأداء.

"الأكاديمية الرقمية"

وضعت مغرب المقاوالت، في إطار الدعم المقدم من طرف برنامج تأهيل المقاوالت للتعاون الدولي الألماني، منصة تعليمية إلكترونية لفائدة شركائها (شبكات المقاوالت والمستشارين في ميدان المبادرة المقاوالتية) ومستخدميها. وتهدف هذه المنصة إلى تعزيز قدرات المستفيدين وتحسين الخدمات المقدمة لهم.

أطلقت مغرب المقاوالت، خلال سنة 2020، ورشين كبيرين هما: تطوير بوابة جديدة لتسهيل ولوج الفئات المستهدفة إلى المعلومات المتعلقة بالوكالة وعروضها وكذا المنصة الرقمية لمغرب المقاوالت Maroc PME CONNECT التي تقدم خدمات المواكبة الرقمية لتلبية احتياجات المستفيدين من حيث البساطة والسرعة والقرب وتحسين ظروف العمل من أجل جودة أفضل للخدمات.

بوابة جديدة لمغرب المقاوالت

أطلقت وكالة مغرب المقاوالت، خلال سنة 2020، أشغال تصميم وتطوير بوابة جديدة لمواكبة المقاوالت. الهدف منها هو تسهيل الوصول إلى المعلومات المتعلقة ببرامج وخدمات الدعم التي تقدمها الوكالة ورقمنة مجموع عمليات تدبير هذه البرامج إضافة إلى التفاعل مع المقاوالت لضمان تتبعهم الدقيق والمباشر لمشاريعهم.

توفر البوابة التي تم تصميمها لتتلاءم مع أي أرضية تكنولوجية، بيئة عمل جذابة وتنقلنا فعلاً من خلال قوائم بديهية يمكن الوصول إليها في 3 نقرات.

المنصة الرقمية لمغرب المقاوالت

خدمات رقمية رهن إشارتكم للرفع من نجاعة مشاريعكم



الحكامة

أجهزة الحكامة

المجلس الإداري

يرأس مجلس إدارة وكالة مغرب المقاولات رئيس الحكومة أو السلطة الحكومية المفوضة من قبله لهذا الغرض. ويتألف من الأعضاء المعيّنين وفقا للقوانين الجاري بها العمل، وهم:

- الوزير المكلف بالصناعة
- الوزير المكلف بالمالية
- السلطة الحكومية المكلفة بالشؤون الاقتصادية والعامّة
- الوزير المكلف بالشغل
- رؤساء فدراليات الغرف المهنية
- رئيس المجموعة المهنية للأبنك بالمغرب
- رئيس هيئة الخبراء المحاسباتيين
- رئيس لجنة المقاولات الصغرى والمتوسطة لدى الكونفدرالية العامة للمقاولات بالمغرب
- رئيس اتحاد المقاولات الصغرى والمتوسطة
- رئيسة جمعية النساء رئيسات المقاولات بالمغرب
- رئيس مركز الشباب المسيرين

اللجنة المشتركة بين القطاعين العام والخاص

حدد الإطار التعاقدى بين الدولة ووكالة مغرب المقاولات، الذي يحدد الأهداف السنوية لمواكبة المقاولات المستهدفة من طرف مغرب المقاولات والوسائل ذات الصلة، لجنة مشتركة بين القطاعين العام والخاص مكونة من ممثلين عن الوزارات المكلفة بالصناعة والمالية ووكالة مغرب المقاولات والقطاع الخاص ومهمتها اختيار المشاريع الإستثمارية للمقاولات المستفيدة من دعم الوكالة.

لجنة الإفتاح

تتكون لجنة الإفتاح المنبثقة عن مجلس الإدارة من ممثلين عن وزارتي الصناعة والمالية

- وكالة مغرب المقاولات وهي مسؤولة عن:
- مراقبة قواعد الامتثال للتقارير المالية.
- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- تقدير المخاطر.
- تقييم نظام الرقابة ومؤهلات واستقلالية وعمل المفتحصين الخارجيين.

لجنة الخبراء

تمارس لجنة الخبراء، التي تأسست بموجب القانون 00-53 الذي يشكل ميثاق المقاولات الصغرى والمتوسطة (المواد 13 و 14 و 15 و 16) وتم تعيينها من طرف وزارة المالية، رقابة مالية لاحقة تهدف إلى تقييم مدى امتثال تدير وكالة مغرب المقاولات للمهمة والأهداف المنوطة بها وقدراتها التقنية والمالية.

عمليات تحسين حكامة الوكالة

عملت وكالة مغرب المقاولات، خلال سنة 2020، على تنزيل **ثلاثين (30)** عملية تهم تحسين نظام الرقابة الداخلية تتعلق، من جهة، بنظام القيادة والتنظيم الإداري والمالي، ومن جهة أخرى، بمسلسل تدير برامج الدعم.

نظام القيادة والتنظيم الإداري والمالي

تم تعزيز نظام القيادة الخاص بتنفيذ استراتيجية الوكالة من خلال **تسعة (9)** إجراءات رئيسية:

- (1) عقد اجتماعات شهرية لإدارة المشاريع تركز على التخطيط السنوي وعرض التقدم العام للأوراش الإستراتيجية.
- (2) تحيين خريطة المخاطر الميدانية المرتبطة بأنشطة الوكالة.
- (3) وضع دليل التنظيم المحاسباتي والمالي
- (4) تعيين مخاطب وحيد للجمعيات من أجل مواكبتها في إعداد ملفات الأداء.
- (5) الانتهاء من مشروع حوسبة العمليات المهنية للوكالة من أجل تدير مندمج وتتبع دقيق لملفات المقاولات الصغرى جدا والصغرى والمتوسطة المستفيدة.

- (16) إنشاء نظام إلكتروني للمصادقة على ملفات الأداء المقدمة من طرف المستفيدين من برامج الوكالة.
- (17) إطلاق عملية المصادقة المحاسبية على ملفات الأداء بالتوازي مع المصادقة التقنية على المشاريع.

برامج الدعم التقني

- يعد تحسين تدبير برامج الدعم التقني عملية مستمرة تأخذ بالاعتبار التدابير التي تم تحديدها للتحكم في المخاطر الملازمة لعمليات تسيير هذه البرامج مع الإستفادة من الخبرة. ولذلك، فقد وضعت الوكالة، خلال سنة 2020، **أربعة (4) إجراءات** لتحسين هذه البرامج، وهي:
- (18) حوسبة عمليات تدبير مشاريع المواقبة.
- (19) تحديد آجال المعالجة الخاصة بكل مرحلة من مراحل العملية والتدابير المتخذة في حالة عدم الامتثال.
- (20) وضع نظام التنقيط للمزودين والمستشارين المسجلين.
- (21) تحديد الحد الأقصى لعدد مشاريع المواقبة بالنسبة لكل مزود خدمات وهي عملية محددة إلكترونيًا في النظام المعلوماتي للوكالة.

برنامج المواقبة المقاولاتية

- تم، خلال سنة 2020، تعزيز آلية الرقابة الداخلية لبرنامج المواقبة المقاولاتية من خلال اعتماد **تسعة (9) إجراءات**، وهي:
- (22) إطلاق طلب مشاريع يحدد شروط وأحكام اختيار شبكات المقاولات وتسجيل المستشارين.
- (23) إنشاء منصة رقمية لتتبع عمليات المواقبة.
- (24) إنشاء أكاديمية افتراضية لتكوين المستشارين.
- (25) تطوير دليل المساطر الذي يحدد عمليات نشر البرنامج المذكور.
- (26) وضع "محفظة أدوات المواقبة المقاولاتية" الذي يحتوي على مجموعة من وحدات التكوين التي تم تطويرها خصيصًا لفائدة المستشارين والمقاولين.

- (6) تنظيم وإعادة هيكلة الحل التكنولوجي المعمول به لتتبع برنامج المواقبة المقاولاتية.

- (7) وضع مكتب ضبط رقمي يسمح للمقاولات ومزودي الخدمات ومجموع شركاء الوكالة بتوجيه مراسلاتهم وطلباتهم إلكترونيًا.

- (8) وضع تطبيق مخصص لتدبير المخزون.

- (9) تعديل نظام صفقات الوكالة من خلال تسهيل ولوج المقاولين الذاتيين للصفقات العمومية عبر إدماج بند ينص على تخصيص حصة من الصفقات المرتقبة في البرنامج لفائدة هذه الفئة من المقاولات.

مسلسل تدبير برامج الدعم

برنامج دعم الإستثمار

- وضعت الوكالة، على المستوى الميداني، **ثمانية (8) إجراءات** تهدف إلى تعزيز نظام الرقابة الداخلية فيما يتعلق ببرامج دعم الإستثمار، وهي:
- (10) حوسبة مسلسل برنامج دعم الإستثمار من خلال نظام تدبير مندمج يسمح بتتبع صارم وشفاف وبشكل مباشر.
- (11) إدماج مرحلة الإختيار الأولي للمشاريع اعتمادًا على قائمة محددة تتم المصادقة على نتائجها من قبل لجنة داخلية وذلك تفاديا لرفض طلبات مقبولة أو قبول طلبات مرفوضة.
- (12) تقوية آلية تقييم مشاريع الإستثمار عبر وضع تنظيم داخلي يتولى التقييم داخليا لهذه المشاريع.
- (13) إعداد دليل الإفراج عن المنحة ودمج المصادقة الإلكترونية على ملفات الأداء لتقليل مخاطر التأخر في الأداء.
- (14) وضع مسطرة لإنهاء المشاريع التي لا تحترم البنود التعاقدية بين الوكالة والمستفيد.
- (15) تحديد آجال كل مرحلة من مراحل معالجة ملفات دعم الإستثمار من طرف المكلفين بالمشاريع.

(29) إنشاء دليل أداء موجه لمديري برنامج المواكبة المقاولاتية.
 (30) مراجعة وثائقية لبرنامج المواكبة المقاولاتية وتحسين مساطر العمليات.

(27) القيام بمهام رقابة مفاجئة لرصد التقدم المحرز في العمليات وجودة عمل المستشارين والتزام شبكات المقاولات.
 (28) إجراء استطلاع رأي لمعرفة مستوى رضى المستفيدين الذين تمت مواكبتهم.



تقييم أثر برامج الدعم

بالنسبة للمؤشرات المعتمدة لتقييم أثر برامج الدعم على المقاولات المستفيدة فهي كمية ومرتبطة بالأهداف التي تضعها الوكالة من حيث رقم المعاملات والقيمة المضافة ومناصب الشغل.

فيما يتعلق بالتقنية المستخدمة في تقييم الأثر فهي تنبني على منهج "الفرق المزدوج" (الفوارق في الاختلافات). وتعتمد على مقارنة الأداء القبلي (قبل المعالجة) والبعدي (بعد المعالجة) بين المقاولات المستفيدة من برامج الدعم والمقاولات غير المستفيدة.

الخلاصات الرئيسية

يمكن تلخيص نتائج تقييم الأثر التي تم الحصول عليها على النحو التالي:

تهدف مبادئ الحكامة الرشيدة إلى دمج عملية تقييم أثر برامج الدعم ضمن مسلسل تصميم ونشر برامج دعم المقاولات. وهكذا، أطلقت الوكالة، منذ سنة 2013، عملية تقييم أثر برامجها من خلال عملية ريادية تم تنفيذها في 2013 - 2014 أعقبها إصدارات سنوية. الهدف من هذه العملية هو ضمان استمراريته كعامل يساعد في صنع القرار وتحسين وملاءمة برامج الدعم لاحتياجات الفئات المستهدفة من طرف الوكالة.

آلية تقييم أثر برامج دعم الإستثمار والدعم التقني

المنهجية

استهدفت عملية التقييم برامج دعم الإستثمار والمساعدة التقنية خلال الفترة 2012-2017 والتي تسمح بتقدير الأثر مقارنة مع الأهداف التي حددتها الوكالة.

تقييم مدى أثر برامج دعم الإستثمار والدعم التقني

لكل 100 مليون درهم من مساهمة الدولة



مناصب شغل

2 286 +



القيمة المضافة

267 + مليون درهم



رقم المعاملات

977 + مليون درهم

تأثير مباشر

تأثير غير مباشر

دعم الإستثمار



تأثير يتم رصده بناء على تحليل 366 مقالة مستفيدة خلال الفترة 2012 - 2017

المساعدة التقنية



تأثير يتم رصده بناء على تحليل 502 مقالة خلال الفترة 2012 - 2016

+2,7 %

+4,8 %

متوسط التأثير السنوي

2,33 + مليون درهم

+298,1 ألف درهم

* زيادة تفاضلية في مؤشرات المستفيدين (المجموعة النموذجية) مقارنة بغير المستفيدين (مجموعة الرصد والمراقبة)

اختيار المنهجية المطبقة تم وفقا للنتائج النهائية المرتقبة :

• **أفق التقييم:** يمكن من تقدير بلوغ الأهداف المحددة سلفا وتحليل رأي المستفيدين حول البرنامج.

• **أفق التأثير:** من خلال محاولة استخراج الأثر المباشر للبرنامج على الفئات المستهدفة المختلفة وتقييم النتائج الإيجابية أو السلبية أو المخطط لها أو غير المتوقعة.

انطلق الاستطلاع خلال شهري يونيو ويوليو 2020.

وتتكون عينة الاستطلاع الكمي من **557** مستفيد من برنامج الدعم موزعة على **10** جهات.

الخلاصات الرئيسية

النتيجة الإجمالية التي تمخضت عن الاستطلاع إيجابية إلى حد كبير حيث تظهر بيانات المسح أن المؤشرات الرئيسية قد تم بلوغها. **93%** من المشاركين يعتقدون أن إجراءات المواكبة كان لها تأثير إيجابي على أنشطتهم و **91%** يعتقدون أن الموضوعات التي تم تناولها قد مكنتهم من تطوير نشاطهم.

• تطور رقم المعاملات لدى المستفيدين

بعد المشاركة في برنامج المواكبة الذي توفره وكالة مغرب المقاولات، ارتفع متوسط رقم المعاملات لدى المستفيدين بنسبة **60%** لكل مستفيد ليبلغ **8 728 درهم** في المتوسط.

• أثر البرنامج على خلق مناصب شغل

بعد مشاركتهم في المشروع، قدر المستفيدون أنه تم تشغيل **503** مستخدم إضافي منهم **167** مستخدم دائم و **336** مستخدم موسمي أي بزيادة قدرها **17%**.

تشير نتائج التقييم الذي أجري لـ **366** مشروعا استثماريا خلال الفترة 2012-2017 إلى أن الأثر الحاصل على مستوى القيمة المضافة تمثل ما قيمته **267 مليون** درهم وذلك بالنسبة لكل **100 مليون** درهم من مساهمة الدولة. كما بلغ حجم رقم المعاملات الإضافي **977 مليون** درهم. أما بالنسبة لخلق فرص الشغل بشكل مباشر، فقد بلغت أكثر من **2 286 منصب** في حين أن عدد مناصب الشغل غير المباشرة الناتجة عن هذه المشاريع الإستثمارية يقدر بـ **3 027**.

وفيما يتعلق بالدعم التقني، تشير النتائج المحصل عليها، استنادًا إلى دراسة عينة من **502 مستفيدًا** خلال الفترة 2012-2017، ووفق منهج "الفرق المزدوج" إلى أن كل مقالة مستفيدة من خدمات الوكالة تتميز بمتوسط تفاضل سنوي يبلغ **4,8%** + من رقم المعاملات (**2.33 مليون درهم**) و **2,7%** + (**298.1 ألف درهم**) من القيمة المضافة مقارنة بمقولة مشابهة ولكن ليست مستفيدة من خدمات الوكالة.

آلية تقييم الأثر بالنسبة للمواكبة المقاولاتية لفائدة المقاولات الصغيرة جدا والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع

تم، في إطار متابعة نتائج المرحلة الثالثة لبرنامج دعم المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة (تأهيل المقاولات - مشروع طام III)، الذي تشرف عليه وكالة مغرب المقاولات بشراكة مع وكالة التعاون الدولي الألماني (GIZ)، إطلاق استطلاع ميداني من أجل تقييم نتائج البرنامج والتعرف على التأثيرات المرتبطة بتنفيذه.

وتمثلت المهمة في تطوير الأدوات وتحديد المؤشرات الكمية والنوعية التي تسمح بإجراء تقييم موضوعي لمدى ملاءمة وفعالية الإجراءات وخدمات الدعم التي تم توفيرها. ويغطي الاستطلاع جميع المناطق المعنية بالأنشطة المبرمجة في إطار هذا المشروع كما يستهدف جميع المستفيدين وهم حاملوا المشاريع والمقاولون الذاتيون والمقاولات الصغيرة جدا.

تعزير الشراكات

الشراكة مع غرف التجارة والصناعة والخدمات

عززت مغرب المقاولات شراكتها مع غرف التجارة والصناعة والخدمات وذلك عبر توقيع اتفاقيات خاصة.



توقيع اتفاقية- إطار للشراكة مع غرفة التجارة والصناعة والخدمات لجهة العيون الساقية الحمراء

وتطبيقا لهذه الإتفاقيات، وضعت الوكالة مخططا للتكوين حول برامجها لفائدة الأطر الوسيطة المتواجدة لدى غرف التجارة والصناعة والخدمات بما فيها غرفتي فاس - مكناس وسوس - ماسة التي وضعت رهن إشارة الوكالة مبانيها والخدمات اللوجستية الضرورية لإيواء التمثيليات الأولى للوكالة.

الشراكة مع وكالة التنمية الرقمية

أبرمت مغرب المقاولات ووكالة التنمية الرقمية اتفاقية إطار للشراكة تشمل ستة محاور رئيسية هي: رقمنة المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة ورقمنة المقاولين الذاتيين والمقاولات الذكية ومنظومات المقاولات الناشئة ومنصة التشغيل البيئي ووضع التطبيقات المشتركة. وتهدف هذه الاتفاقية إلى توحيد جهود الطرفين لتطوير التكنولوجيا الرقمية وتعزيرها لدى المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة.

الشراكة مع المجالس الجهوية

عززت مغرب المقاولات شراكتها مع المجالس الجهوية خاصة مع الأقاليم الجنوبية الثلاث. وهكذا تم، نهاية سنة 2019، توقيع اتفاقية شراكة لتطوير والنهوض بالمنظومة المقاولاتية في جهة الداخلة - وادي الذهب بين مغرب المقاولات و مجلس الجهة.



حفل توقيع اتفاقية الشراكة بجهة الداخلة - وادي الذهب

كما تم أيضا القيام بعمليات ترويجية لبرامج الدعم على شكل قوافل تحت اسم "أسبوع المقاولات" شملت المناطق الجنوبية وذلك بشراكة مع المجالس الجهوية للعيون - الساقية الحمراء والداخلة - وادي الذهب وكلميم - واد نون. الهدف من هذه القوافل هو الترويج لبرامج الدعم التي توفرها مغرب المقاولات لفائدة رؤساء المقاولات والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع.

تم خلال هذه المحطات، بشراكة بين مغرب المقاولات و الشركاء المحليين، تنظيم حوالي 60 ورشة تحسيسية استفاد منها أكثر من 1400 من أرباب المقاولات وحاملي المشاريع.



أسبوع المقاولات في جهة كلميم واد نون

المرصد المغربي للمقاولة الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة

المرصد المغربي للمقاولة الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة هو جمعية غير ربحية تم إنشاؤها في نوفمبر 2013 من قبل 11 عضواً مؤسساً من القطاعين العام والخاص بما في ذلك الوكالة الوطنية للنهوض بالمقاولة الصغرى والمتوسطة. هدفها هو تجميع ومركزة البيانات والمعلومات المتعلقة بمنظومة المقاوالات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة من أجل تلبية احتياجات صانعي القرار فيما يتعلق بالإحصاءات الخاصة بهذا الصنف من المقاوالات وتمكينهم من ملاءمة الإجراءات والعمليات الموجهة لتطوير المقاوالات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة.

واصلت مغرب المقاوالات عملها في إطار هذا المرصد و ذلك من خلال مساهمتها في إنجاز تقريره السنوي الأول حول وضعية المقاوالات ذات الشخصية المعنوية النشيطة برسم سنة 2017 - 2018.

مرصد آجال الأداء



واصلت مغرب المقاوالات، خلال سنة 2020، وبصفتها عضواً في مرصد آجال الأداء، مساهمتها في أشغال المرصد. وقد تدارست اللجنة القيادية في اجتماعها المنعقد في 7 فبراير 2020 حصيلة العمليات المتخذة وأصدرت العديد من التوصيات المتعلقة على وجه الخصوص بالإيداع الإلكتروني لفواتير مزودي الدولة والجماعات الترابية وتطوير منصات رقمية تتعلق بالشكاوى والإبلاغ وعملية الأداء".

دعم شبكات المقاوالات

تساهم مغرب المقاوالات في تطوير شبكات المقاوالات ولا سيما شبكات التكتلات والمراكز التقنية وشبكات المقاوالات الصغيرة جدا.

دعم التكتلات

تساهم مغرب المقاوالات، من أجل تعزيز ظهور مشاريع تشاركية مبتكرة، في تدبير صندوق دعم التكتلات. ويهدف هذا الصندوق إلى بناء منظومة ملائمة لتطوير الابتكار تشمل المقاوالات والمقاوالات الناشئة وحاملي المشاريع والجامعات والمراكز التقنية.

منذ إطلاق هذا الصندوق، تمت مواكبة 14 تكتل في مختلف الميادين منها على الخصوص، تكنولوجيا المعلومات والتكنولوجيا الشمسية، والطاقات البديلة والإلكترونيات والميكانيك والميكاترونك. وفيما يخص التأثيرات الناتجة عن صندوق دعم التكتلات فقد انخرطت 450 مقاولاً وتم خلق ودعم أكثر من 100 مقاولاً وتطوير حوالي 100 مشروع تشاركي.

دعم شبكات المراكز التقنية

تساهم مغرب المقاوالات في تنزيل دعم الدولة لفائدة المراكز التقنية الصناعية والشبكات التابعة لها.

وقد تم، إلى حدود نهاية سنة 2020، دعم 7 مراكز تقنية وتمويل أكثر من 70 مشروعاً تنمويا ذي منفعة عامة.

مواكبة الجمعيات وشبكات المقاوالات الصغيرة جدا

أنجزت مغرب المقاوالات، سنة 2020، وبشراكة مع التعاون الدولي الألماني، عمليات مواكبة لفائدة عشرين جمعية وشبكات المقاوالات الصغيرة جدا من أجل تقوية قدراتها المؤسسية. الهدف من هذه المواكبة هو دعم حرفيتها والمساهمة في نجاعة تدبيرها وجودة خدماتها.

ويجدر التذكير أن أورايش المواكبة، وبفعل الأزمة الصحية كوفيد - 19، تم إجراؤها عن بعد واستهدفت على الأخص الجوانب التنظيمية لدى الجمعيات والتفعيل التقني لبرنامج نواة.

التقرير السنوي للمرصد المغربي للمقاولة الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة 2019-2020

النتائج الرئيسية

الضوء على نتائج مهمة جدًا حول المقاولات بشكل عام والمقاولات الصغرى والمتوسطة بشكل خاص. وقد سطرت، هذه النسخة من هذا التقرير، على الانعكاسات الأولى للأزمة الصحية على مستوى التشغيل.

ركز التقرير السنوي للمرصد المغربي للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة 2019 - 2020 على المقاولات ذات الشخصية المعنوية النشيطة والمقاولات ذات الشخصية الذاتية النشيطة وسلط

توسيع القاعدة الموطدة للمقاولات المغربية



نسيج إنتاجي مجزأ بشكل كبير



يلاحظ غلبة المقاولات ذات الوضع القانوني "الشخصية المعنوية" مع وجود اختلافات داخل نفس المنطقة.

نسيج إنتاجي ضعيف يغلب عليه الشكل القانوني "الشخصية الذاتية" بنسبة 47% من إجمالي العاملين باستثناء جهات الدار البيضاء - سطات (66,8%) والرباط - سلا - القنيطرة (53,1%) ومراكش - أسفي (53%) حيث

المجلس الإداري 2020

حصيلة الإنجازات

وقد تميزت هذه السنة بدعم وكالة مغرب المقاولات لـ **152** مشروعا استثماريا مقابل **96** خلال سنة 2018 أي بارتفاع تبلغ نسبته **58%**. بإستثمار إجمالي يبلغ **2.2 مليار درهم** أي بنسبة ارتفاع تبلغ **29%** مقارنة مع سنة 2018. وفيما يتعلق بالدعم على مستوى الإستشارة والدعم التقني فقد بلغ عدد المشاريع المستفيدة **372** مشروعا سنة **2019** مقابل **331** سنة 2018 أي بارتفاع بلغت نسبته **12%**.

فيما يتعلق بالمواكبة المقاولاتية فقد انتقل عدد المقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع اللذين تمت مواكبتهم من **4 047** سنة 2018 إلى **5 004** مستفيد سنة 2019 وهو ما يوازي ارتفاعا بنسبة **24%**.

انعقد المجلس الإداري للوكالة الوطنية للنهوض بالمقاولات الصغرى والمتوسطة بتاريخ 23 يوليوز 2020 تحت رئاسة السيد مولاي حفيظ العلمي، وزير الصناعة والتجارة والإقتصاد الأخضر والرقمي حيث همت أشغال المجلس الإداري خاصة دراسة حصيلة الوكالة خلال سنة 2019 وكذا مخطط عمل 2020-2023.

وقد أشاد السيد مولاي حفيظ العلمي، في افتتاح أشغال المجلس، بالنتائج الإيجابية لوكالة مغرب المقاولات خلال سنة 2019 كما أكد على ضرورة توسيع عملية المواكبة لتشمل الإستفادة منها أكبر عدد من المقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة.



عن الجائحة وإعداد مخططات إعادة انطلاق أنشطة المقاولات.

• **المرحلة الثالثة "إعادة الإنطلاق":** إطلاق الجيل الجديد من برامج المواكبة أكثر جاذبية وبشروط ميسرة من أجل مواكبة إعادة الإنطلاق.

بيانات مالية 2020

الحصيلة

ارتفع إجمالي حصيلة الوكالة إلى حدود 2020/12/31 إلى **3687** مليون درهم مقابل **3371 مليون درهم** في السنة المالية السابقة بزيادة قدرها **9%** مقارنة مع سنة 2019. وترتبط هذه الزيادة بشكل أساسي بالنتائج الصافية المحققة في 2020 وبالباقي **3 مليون درهم** وبمخصصات أخرى لمواجهة المخاطر والتكاليف المتعلقة بديون الموردين البالغة **1.4 مليون درهم**.

الأصول

• الأصول الثابتة

بلغ إجمالي الأصول الثابتة إلى حدود 2020/12/31 مبلغ **46,756** الف درهم مقابل **50,280** الف درهم سنة 2019 بانخفاض قدره **7%** مقارنة بسنة 2019. ويرتبط هذا الانخفاض بالإستهلاكات المسجلة في سنة 2020.

• الأصول المتداولة خارج الخزينة

ارتفع إجمالي الأصول المتداولة خارج الخزينة في 2020/12/31 إلى **3097 مليون درهم** مقارنة بـ **2688 مليون درهم** في 2019 بزيادة قدرها **15%** مقارنة بسنة 2019. وترتبط هذه الزيادة بشكل أساسي بالزيادة في المبالغ المفرج عنها في إطار برامج الدعم.

• الخزينة بالأصول

ارتفع إجمالي الخزينة بالأصول إلى حدود 2020/12/31 إلى **544** مليون درهم مقابل **632** مليون درهم في سنة 2019 بانخفاض قدره **13%** مقارنة بسنة 2019. ويرتبط هذا الانخفاض بشكل أساسي بالمبالغ المفرج عنها في إطار برامج الدعم.

وبالإضافة إلى ذلك، فقد ارتفع عدد المقاولين الذاتيين المسجلين بنسبة **60%** سنة 2019 ليصل إلى **130 000** مسجل نهاية سنة 2019. واستمر هذا الاتجاه التصاعدي في سنة 2020 حيث بلغ عدد المقاولين الذاتيين المسجلين **233 656** نهاية يونيو 2020.

وقد تميزت الفترة 2014 - 2020 بمواكبة وكالة مغرب المقاولات لـ **2 242** مشروعاً تهم نمو وتحويل المقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة بإستثمار إجمالي بلغ **10.65** مليار درهم والتزام بخلق **105 799** منصب شغل من بينها **54 515** منصب مباشر. وفيما يتعلق بالمواكبة المقاولاتية، فقد بلغ عدد المقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع **14 034** مستفيداً.



ومن جهة أخرى، فقد أعرب السيد مولاي حفيظ العلمي عن ارتياحه للزخم الجيد الذي أظهرته الوكالة خلال النصف الأول من سنة 2020 لا سيما من حيث مواكبة المقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة الصناعية في تدبير الصعوبات المرتبطة بجائحة كوفيد - 19 وإعداد مخططات لإعادة انطلاق أنشطتها.

وفي هذا الإطار، وضعت الوكالة، لفائدة المقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة، برامج تتلاءم مع كل مرحلة من المراحل التي شهدتها جائحة كوفيد - 19:

• **المرحلة الأولى "بداية الأزمة":** إطلاق برنامج "امتياز تكنولوجيا كوفيد - 19" لتشجيع الإستثمارات في المعدات اللازمة لمواجهة الوباء.

• **المرحلة الثانية "استئناف الأنشطة":** إطلاق عرض الإستشارة والخبرة التقنية لمواكبة المقاولات الصغيرة جداً والصغرى والمتوسطة في تدبير الصعوبات الناتجة

الخصوم

• التمويل الدائم

ارتفع إجمالي التمويل الدائم إلى حدود 2020/12/31 إلى **152** مليون درهم مقابل **149** مليون درهم في سنة 2019 بزيادة قدرها **2%** مقارنة بسنة 2019 وترتبط هذه الزيادة بالنتائج الصافية المسجلة سنة 2020

• ديون الخصوم المتداولة:

ارتفع إجمالي ديون الخصوم المتداولة إلى حدود 2020/12/31 إلى **3535** مليون درهم مقابل **3222** مليون درهم في سنة 2019 بزيادة قدرها **9%** مقارنة بسنة 2019. وترتبط هذه الزيادة بشكل أساسي بمخصصات المخاطر والتكاليف الموردن المتعلقة بديون.

• حسابات العائدات والتكاليف:

يتمثل تحليل حسابات العائدات والتكاليف فيما يلي:

مجموع العائدات

ارتفع مجموع العائدات إلى حدود 2020/12/31 إلى **44.236** مليون درهم مقابل **40.163** مليون درهم في سنة 2019 أي بزيادة قدرها **10%** مقارنة بسنة 2019. وترتبط هذه الزيادة بشكل أساسي بزيادة حصة الضريبة شبه الجبائية المدفوعة للوكالة سنة 2020.

مجموع التكاليف

ارتفع مجموع التكاليف إلى حدود 2020/12/31 إلى **40.627** مليون درهم مقابل **37.817** مليون درهم في سنة 2019 بزيادة قدرها **7%** مقارنة بسنة 2019. وترتبط هذه الزيادة بشكل أساسي بمخصصات المخاطر والديون المتعلقة بالموردن المسجلة في 2020.





4 Opinion de l'auditeur

Aux membres du Conseil d'Administration
de Maroc PME
Rabat

RAPPORT D'OPINION DES AUDITEURS EXTERNES EXERCICE DU 1^{ER} JANVIER AU 31 DECEMBRE 2020

AUDIT DES ETATS DE SYNTHESE

Opinion

Conformément à la mission objet du marché n°01/M/DAG/2020, nous avons effectué l'audit des états de synthèse de l'Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprises, comprenant le bilan, le compte de produits et charges, l'état des soldes de gestion, le tableau de financement et l'état des informations complémentaires (ETIC) relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2020. Ces états de synthèse font ressortir un montant de capitaux propres et assimilés de 151 981 631,86 MAD dont un bénéfice net de 3 608 815,79 MAD.

Ces états ont été arrêtés par le Conseil d'administration le 17 mai 2021 dans un contexte évolutif de la crise sanitaire de l'épidémie de Covid-19, sur la base des éléments disponibles à cette date.

Nous certifions que les états de synthèse cités au premier paragraphe ci-dessus sont réguliers et sincères et donnent, dans tous leurs aspects significatifs, une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de l'Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprises au 31 décembre 2020 conformément au référentiel comptable admis au Maroc.

Fondement de l'opinion

Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc. Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités de l'auditeur » du présent rapport. Nous sommes indépendants de l'Agence conformément aux règles de déontologie qui s'appliquent à l'audit des états de synthèse et nous nous sommes acquittés des autres responsabilités déontologiques qui nous incombent selon ces règles. Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

Responsabilités de la direction et des responsables de la gouvernance pour les états de synthèse

La direction est responsable de l'établissement et de la présentation sincère de ces états de synthèse, conformément au référentiel comptable admis au Maroc. Cette responsabilité comprend la conception, la mise en place et le suivi d'un contrôle interne relatif à l'établissement et la présentation des états de synthèse ne comportant pas d'anomalie significative, ainsi que la détermination d'estimations comptables raisonnables au regard des circonstances.

Lors de la préparation des états de synthèse, c'est à la direction qu'il incombe d'évaluer la capacité de l'Agence à poursuivre son exploitation, de communiquer, le cas échéant, les questions relatives à la continuité de l'exploitation et d'appliquer le principe comptable de continuité



d'exploitation, sauf si la direction a l'intention de liquider l'Agence ou de cesser son activité ou si aucune autre solution réaliste ne s'offre à elle.

Il incombe aux responsables de la gouvernance de surveiller le processus d'information financière de la société.

Responsabilités de l'auditeur pour l'audit des états de synthèse

Notre responsabilité est d'exprimer une opinion sur ces états de synthèse sur la base de notre audit. Nous avons effectué notre audit selon les Normes de la Profession au Maroc.

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états de synthèse pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs et de délivrer un rapport de l'auditeur contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes professionnelles permettra toujours de détecter toute anomalie significative qui pourrait exister. Les anomalies peuvent résulter de fraudes ou d'erreurs et elles sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, individuellement ou collectivement, elles puissent influencer sur les décisions économiques que les utilisateurs des états de synthèse prennent en se fondant sur ceux-ci.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes de la profession au Maroc, nous exerçons notre jugement professionnel et faisons preuve d'esprit critique tout au long de cet audit. En outre :

- nous identifions et évaluons les risques que les états de synthèse comportent des anomalies significatives, que celles-ci résultent de fraudes ou d'erreurs, concevons et mettons en œuvre des procédures d'audit en réponse à ces risques, et réunissons des éléments probants suffisants et appropriés pour fonder notre opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative résultant d'une fraude est plus élevé que celui d'une anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;
- nous acquérons une compréhension des éléments du contrôle interne pertinents pour l'audit afin de concevoir des procédures d'audit appropriées aux circonstances, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne de la société ;
- nous apprécions le caractère approprié des méthodes comptables retenues
- et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, de même que des informations y afférentes fournies par cette dernière ;
- nous concluons quant au caractère approprié de l'utilisation par la direction du principe comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments probants obtenus, quant à l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou situations susceptibles de jeter un doute important sur la capacité de la société à poursuivre son exploitation. Si nous concluons à l'existence d'une incertitude significative, nous sommes tenus d'attirer l'attention des lecteurs de notre rapport sur les informations fournies dans les états de synthèse au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas adéquates, d'exprimer une opinion modifiée. Nos conclusions s'appuient sur les éléments probants obtenus jusqu'à la date de notre rapport. Des événements ou situations futurs pourraient par ailleurs amener la société à cesser son exploitation ;
- nous évaluons la présentation d'ensemble, la structure et le contenu des
- états de synthèse, y compris les informations fournies dans les états de synthèse, et apprécions si les états de synthèse représentent les opérations et événements sous-jacents d'une manière propre à donner une image fidèle.



Nous communiquons aux responsables de la gouvernance notamment l'étendue et le calendrier prévus des travaux d'audit et nos constatations importantes, y compris toute déficience importante du contrôle interne que nous aurions relevée au cours de notre audit.

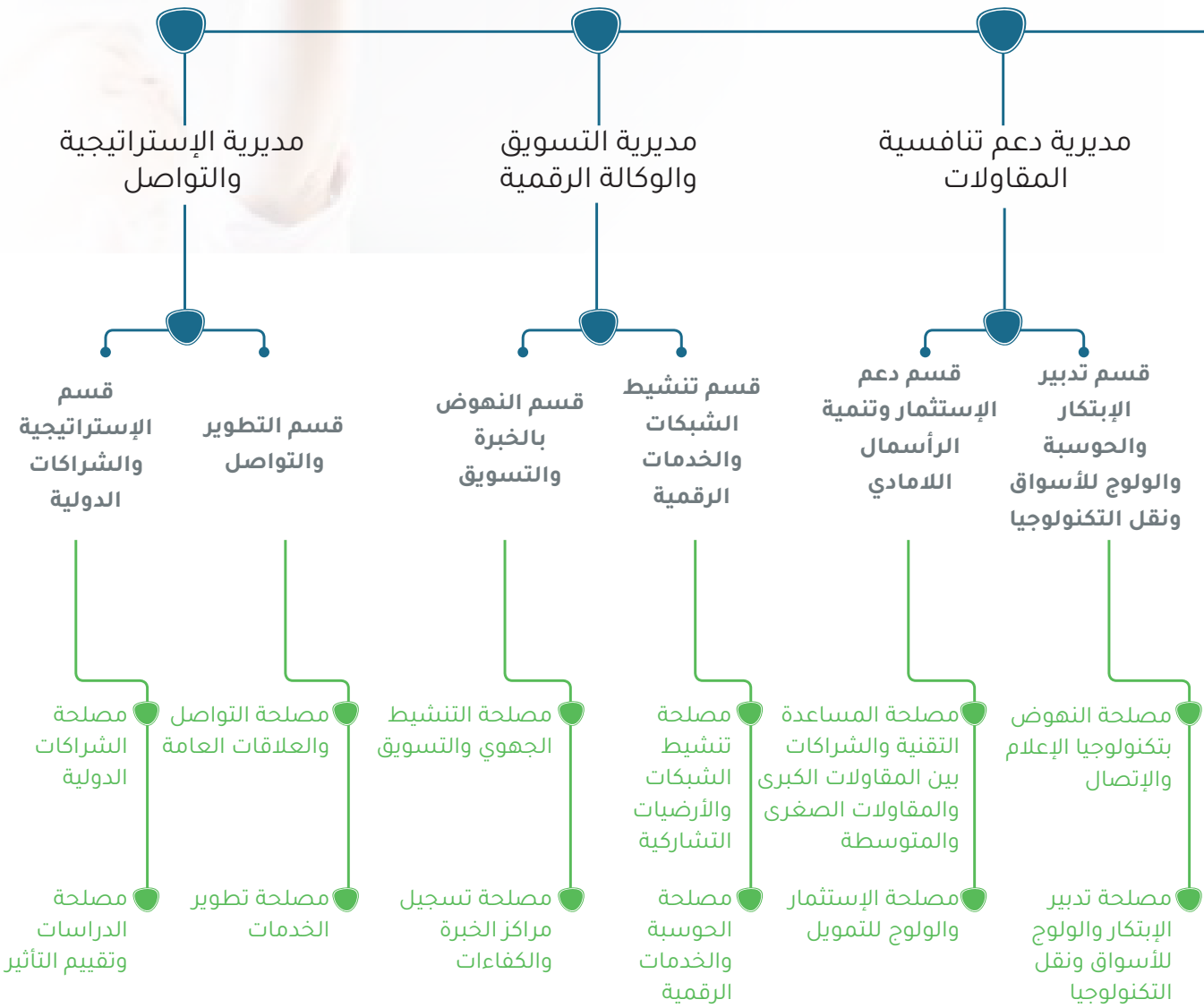
Rabat le 17 mai 2021

Horwath Maroc Audit
Adib Benbrahim
Directeur Associé


HORWATH MAROC AUDIT
11, Rue el Khataouat Appt.6,
Souda - Rabat
Tél: 05 37 77 46 70 / 71
Fax: 05 37 77 46 76

ملحقات

قسم التدقيق والحكامة



ملحق 2

الحصيلة (الأصول) إلى حدود 31 دجنبر 2020 مع الأرقام المقارنة إلى حدود 31 دجنبر 2019
(المبالغ معبر عنها ب الألف درهم)

2019/12/31	2020/12/31		الأصول
	المبلغ الصافي	إستهلاكات ومخصصات	
			قيم معدومة ملحقه بالأصول الثابتة
248	199	2 130	2 329
248	199	2 130	2 329
			حقوق معنوية ملحقه بالأصول الثابتة
			براءات، علامات، حقوق و قيم شبيهة بها
			حقوق معنوية أخرى ملحقه بالأصول الثابتة
46 931	43 890	35 460	79 351
15 810	15 810		15 810
28 770	26 740	21 337	48 077
			أصول ثابتة مادية
			أراضي
			مبان
			إنشاءات تقنية، عتاد و أدوات
13		741	741
			عتاد النقل
2 337	1 341	13 382	14 723
			اثاث، عتاد المكتب و تهيئات مختلفة
			أصول ثابتة مادية قيد الإنجاز
3 101	2 667	1 350	4 017
			حقوق مالية ملحقه بالأصول الثابتة
			سلفات ملحقه بالأصول الثابتة
17	17		17
			دائيات مالية أخرى
3 084	2 650	1 350	4 000
			سندات المساهمة
			فوارق التحويل بالأصول
			نقصان الدائيات الملحقه بالأصول الثابتة
			زيادة ديون التمويل
264	229	0	229
			مخزونات
264	229		229
			موارد و لوازم قابلة للاستهلاك
2 688 078	3 096 733	0	3 096 733
			دائيات الأصول المتداولة
13			
			موردون مدينون، تسبيقات و دفعات
			زبناء و حسابات مرتبطة
625	442		442
			مستخدمون مدينون
7 437	5 006		5 006
			الدولة
2 679 667	3 090 644		3 090 644
			مدينون آخرون
336	641		641
			حسابات تسوية بالأصول
			سندات و قيم توظيف
			فوارق التحويل بالأصول
632 440	543 676	0	543 676
			خزينة بالأصول
			شيكات و قيم للتحويل
632 440	543 676		543 676
			بنوك الخزينة العامة، شيكات بريدية
			صناديق، خواتم تسبيقات و اعتمادات
3 371 061	3 687 394	38 941	3 726 335
			مجموع الأصول

ملحق 3

الحصيلة (الخصوم) في حدود 31 دجنبر 2020 مع الأرقام المقارنة إلى حدود 31 دجنبر 2019
(المبالغ معبر عنها ب الألف درهم)

2019/12/31	2020/12/31	الخصوم
146 464	150 073	رؤوس أموال ذاتية
48 106	48 106	رأس مال الشركة أو رأس مال شخصي
		علوات اصدار و اندماج وتقدمة
		فوارق اعادة التقويم
		احتياطي قانوني
		احتياطات اخرى
99 758	96 012	مرحل من جديد
-3 745	2 346	نتائج صافية قيد الأرصاء
2 346	3 609	نتيجة صافية للدورة المحاسبية
2 268	1 909	رؤوس أموال ذاتية مماثلة
2 268	1 909	اعانات إستثمار
		مخصصات مقننة
		ديون التمويل
		اقتراضات سنديّة
		فوارق التحويل بالخصوم
		زيادة الدائيات الملحقة بالأصول الثابتة
		نقصان ديون التمويل
3 222 329	3 533 991	ديون الخصوم المتداولة
2 237	1 708	موردون و حسابات مرتبطة
		زبناء دائنون . تسبيقات و دفعات
1 722	1 566	مستخدمون
979	283	هيئات اجتماعية
1 046	3 278	الدولة
3 216 345	3 527 155	دائنون آخرون
		حسابات تسوية بالخصوم
	1421	مخصصات أخرى لمواجهة مخاطر و تكاليف
		فوارق التحويل بالخصوم
		الخبزينة بالخصوم
3 371 061	3 687 394	مجموع الخصوم

ملحق 4

حسابات العائدات والتكاليف إلى حدود 31 دجنبر 2020 مع الأرقام المقارنة إلى حدود 31 دجنبر 2019
(المبالغ معبر عنها ب الألف درهم)

2019/12/31	2020/12/31	حسابات العائدات والتكاليف
35 990	42 558	عائدات الإستغلال
		مبيعات سلع و خدمات
35 537	42 558	إعانات الإستغلال
		عائدات استغلال أخرى
453		استردادات الاستغلال، تنقيلات تكاليف
35 843	35 678	تكاليف الاستغلال
1 960	2 386	مشتريات بضائع معاد بيعها
5 823	3 388	تكاليف خارجية أخرى
301	296	ضرائب و رسوم
23 974	26 177	تكاليف المستخدمين
		تكاليف استغلال أخرى
3 785	3 431	مخصصات الإستغلال
146	6 880	نتيجة الإستغلال
1 211	965	عائدات مالية
		مكاسب الصرف
1 194	965	فوائد و عائدات مالية أخرى
17		استردادات مالية تنقيلات تكاليف
	434	تكاليف مالية
		خسائر الصرف
		تكاليف مالية أخرى
	434	مخصصات مالية
1 211	531	نتيجة مالية
1 357	7 411	نتيجة جارية
2 962	714	عائدات غير جارية
97		عائدات التنازلات عن الأصول الثابتة
1 115	700	استردادات من إعانات الإستثمار
1 750	14	عائدات غير جارية أخرى
1 799	1 421	تكاليف غير جارية
1 655		قيم صافية من استهلاك الأصول الثابتة المتنازل عنها
		إعانات ممنوحة
145		تكاليف غير جارية أخرى
	1421	تخصيصات غير جارية
1 163	-707	نتيجة غير جارية
2 520	6 704	نتيجة قبل الضريبة
174	3095	ضرائب على النتائج
2 346	3 609	نتيجة صافية

ملحق 5

تمويل المشروع

لعمليات يمكن تمويلها

البرقعة الأرضية والبناء والمباني والتأهيل لهم علاقة بالاستثمارات المادية التي سيتم إنجازها في إطار المشروع الترموي

20%

تجهيزات الإنتاج و/أو الاستثمار اللامادي (براءة، علامة، إكسسوارات مقلدة) بما في ذلك تجهيزات الإنتاج وتكاليف المقارنة.

75%

تكاليف أولية وتكاليف متنوعة وغير مرتقبة (في سقف 500 ألف درهم بالنسبة للمقاولات الصغرى والمتوسطة و 100 ألف درهم بالنسبة للمقاولات الصغيرة جدا)

5%

طريقة التمويل

- قرض بنكي
- تأجير أو ما يوازيه
- تمويل ذاتي
- قرض تشاركي

"محتوى برنامج 'إستثمار"

الهدف

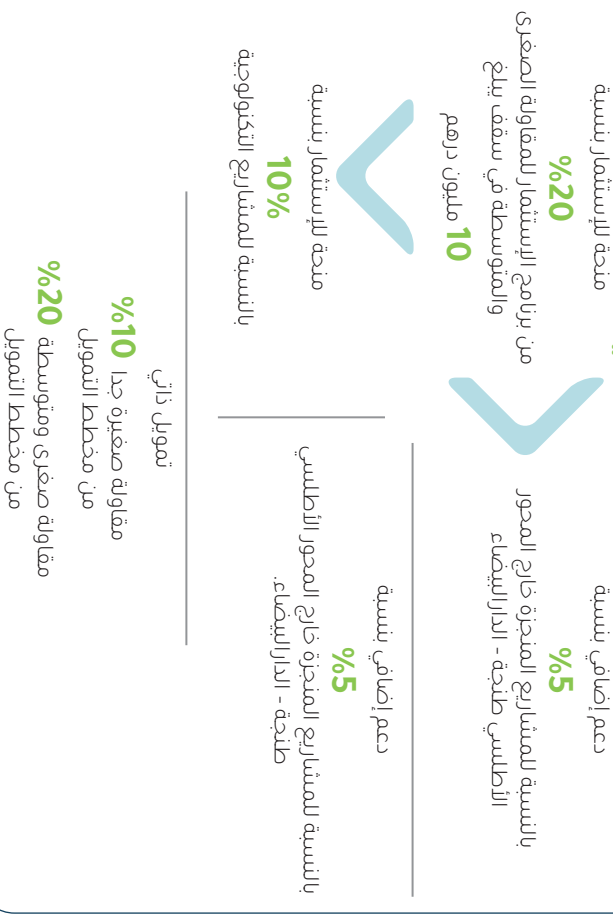
الدعم المالي للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية ذات قدرة نمو قوية وتتوفر على مشروع تنموي يخلق القيمة المضافة ومناصب الشغل.

معايير الاختيار

مقاوله صغرى ومتوسطة: رقم معاملات أقل من 10 مليون درهم ويساوي أو يقل عن 200 مليون درهم

مقاوله صغيرة جدا: رقم معاملات يساوي أو يقل عن 10 مليون درهم

الدعم المالي



محتوى برنامج مواكبة

الهدف

دعم فردي من خلال مزودي خدمات مؤهلين لتنفيذ مشاريع تحويل المقاولات التي تركز على رفع تحديات تحسين الإنتاجية والتنافسية

معايير الاختيار

مقاولة صغيرة ومتوسطة: رقم معاملات أكثر من **10** مليون درهم ويساوي أو يقل عن **200** مليون درهم

الدعم المالي

الاستشارة والخبرة التقنية

تحمل التكلفة المالية بنسبة

80% بالنسبة للمقاولات الصغيرة والمتوسطة
90% بالنسبة للمقاولات الصغيرة جدا
من قيمة عملية المواكبة

التحول الرقمي

تحمل التكلفة المالية بنسبة

80% بالنسبة للمقاولات الصغيرة والمتوسطة
90% بالنسبة للمقاولات الصغيرة جدا
من قيمة الحصول على حلول رقمية

محاور المواكبة

إلغاء (معمل نموذجي)	التحول الرقمي	إعادة هيكلة المقاولات	تطوير الأسواق / المنتجات	الفعالية الميدانية	استراتيجية التطوير المالية
<p>تحسين القدرات الميدانية</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع التدبير بلد تذيير (انماء) 	<p>مواكبة التطور الرقمي</p> <ul style="list-style-type: none"> تحقيق النضج الرقمي والخطة الرقمية مساعدة إدارة المشروع لاختيار تنفيذ حل تكنولوجي تعزيز أمن نظام المعلومات تنفيذ استراتيجية التسويق الرقمي 	<p>تحديد استراتيجية إعادة هيكلة المقاولات وتذيير الرزمة</p> <ul style="list-style-type: none"> وضع مخطط إعادة الهيكلة / إعادة الانطلاق تدبير التدفق النقدي تأمين الخزينة وتأمين السيولة وضع مخطط لخفض التكاليف 	<p>تطوير أسواق المقاولات محليا</p> <ul style="list-style-type: none"> إنشاء وتطوير وحصانة إعلانات التجارية للمقاولات تطوير مبيعات المقاولات الاحتفاظ بزبناء المقاولات تطوير قنوات التوزيع الخاصة بالمقاولات 	<p>تحسين نجاعة سلسلة القيمة لدى المقاولات</p> <ul style="list-style-type: none"> تدبير الإنتاجية إنشاء التدبير بلد تذيير / لدى المقاولات تأمين صيانة المعدات والمستلزمات 	<p>نشر رؤية استراتيجية التطوير</p> <ul style="list-style-type: none"> صياغة مشروع التطوير الاستراتيجي مواكبة المقاولات من أجل التسريع "زيادة الأعمال الدينامية" Dynamic Entrepreneurship

<p>الحصول على نظام المعلومات</p>	<p>إعادة هيكلة الموارد البشرية</p>	<p>تحويل عرض المقاولات</p>	<p>تأمين المشتريات والسلسلة اللوجستية</p>	<p>تجديد ملكية الأسهم</p>
<ul style="list-style-type: none"> الحصول على حل تكنولوجي نشر منصة للتجارة الإلكترونية 	<ul style="list-style-type: none"> إعادة تنظيم العاملين وتنفيذ مخطط اجتماعي 	<ul style="list-style-type: none"> تحليل قدرات عرض التصدير لدى المقاولات تعزيز قدرات المقاولات من أجل التداول 	<ul style="list-style-type: none"> ملاءمة التنظيم مع الاستراتيجية الاستفادة من خبرة مهنية مختصة 	<ul style="list-style-type: none"> مواكبة انتقال المقاولات فتح أسهم المقاولات مواكبة في إطار برنامج Elite
<p>الولوج إلى الخدمات السحابية</p>	<p>تنزيل إعادة الهيكلة الصناعية</p>	<p>تطوير العلاقات مع الموردين</p>	<p>تحسين نجاعة سلسلة القيمة لدى المقاولات</p>	<p>تأمين التدبير المالي للمقاولات</p>
<ul style="list-style-type: none"> الولوج إلى الخدمات السحابية 	<ul style="list-style-type: none"> مواكبة إعادة الهيكلة الصناعية للمقاولات تأمين المبيعات تحديد ونشر استراتيجية وخطة تجارية 	<ul style="list-style-type: none"> تطوير شراكات التوريد (الوطنية والدولية) تطوير الاحتضان أو الانطلاق من طرف الموردين الرد على طلب عرض الأسعار RFQ 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال لمعيار نظام تقليدي باستثناء المندمج ضمان الامتثال لمعايير النظام (3 معايير كحد أقصى) 	<ul style="list-style-type: none"> تدبير حاجيات الرأسمال العامل والتخزينية والتحصيل التحكم في الكلفة إنشاء وظيفة التحكم في التدبير
<p>تأمين وتطوير المبيعات</p>	<p>تطوير المنتج</p>	<p>تعزيز الرأسمال البشري</p>	<p>تعزيز الفدرات الادبيرية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> تأمين المبيعات تحديد ونشر استراتيجية وخطة تجارية 	<ul style="list-style-type: none"> تحديد الاستراتيجية ونظام الازدياد تطوير مخطط الأعمال المتعلق بمشروع الازدياد تصميم وتطوير المنتج 	<ul style="list-style-type: none"> تدبير الموارد البشرية للمقاولات مواكبة المقاولات من أجل إدماج الكفاءات تعزيز الفدرات الادبيرية 	<ul style="list-style-type: none"> ضمان الامتثال لمعيار نظام مهنة خاص (غير مندمج) إجراء شهادة جودة المنتج الحصول على علامة الحصول على تصنيف (صربي، جمركي... الخ) الحصول على تصنيف موحد (صربي، جمركي... الخ) 	

محتوى برنامج مواكبة " الابتكار والتطوير المشترك "

الهدف

مواكبة المقاولات الصناعية في مشاريعها المتعلقة بالابتكار والتطوير المشترك لمنتجات وتكنولوجيات ذات تأثير اقتصادي قوي

معايير الاختيار

مقاوله صغيرى ومتوسطة: رقم معاملات أكثر من **10** مليون درهم ويساوي
أو يقل عن **200** مليون درهم

مقاوله صغيرة جدا: رقم معاملات يساوي أو يقل عن **10** مليون درهم

الدعم المالي

تحمل التكلفة المالية بنسبة **50%** من المصاريف المعتمدة لبرنامج الابتكار والتطوير المشترك بسقف يبلغ :

2 مليون درهم للمقاوله الصغيرة جدا

3 مليون درهم للمقاوله المتوسطة

المشاريع المستهدفة

- تطوير منتج جديد إبتكاري و/أو تكنولوجي،
- تطوير منتج نهائي ويحمل علامة المنتج المغربي،
- تطوير منتج يعوض الواردات،
- التطوير المشترك لمنتجات جديدة مع أحد الموردين.

محتوى برنامج تطوير نمو - أخضر

الهدف

الدعم التقني والمالي للمقاولات الصغيرة جدا والصغرى والمتوسطة الصناعية المتوفرة على مشروع خالي من الكربون من أجل التقييد من التلوث والحد من المخاطر البيئية.

معايير الاختيار

مقاوله صغرى ومتوسطة: رقم معاملات أكثر من **10** مليون درهم ويساوي أو يقل عن **200** مليون درهم

مقاوله صغيرة جدا: رقم معاملات يساوي أو يقل عن **10** مليون درهم

دعم مالي

الاستشارة والخبرة التقنية للتحويل الأخضر

تحمل الكلفة المالية بنسبة **90%** للمقاوله الصغيرة جدا و**80%** للمقاوله الصغرى والمتوسطة
من قيمة عملية المواكبة

دعم الاستثمار

تمويل ذاتي
مقاوله صغيرة جدا/صغرى ومتوسطة

10%
من مخطط التمويل

منحة الاستثمار

30%
من برنامج الاستثمار

دعم الابتكار

تحمل الكلفة المالية بنسبة **50%**
من قيمة المشروع

دعم تمويل رأسمال التشغيل

بالنسبة لمشاريع الإطلاق
مساعدة يتم استردادها
5%
من برنامج الاستثمار

محتوى برنامج "تطوير - مقاولاة ناشئة"

الهدف

يقترح البرنامج عرضاً مندمجاً لمواكبة مشاريع المقاولات الناشئة والذي يمتد من مرحلة الفكرة إلى مرحلة التصنيع.

تصنيع

- دعم مالي بنسبة 30% في سقف يصل 2 مليون درهم للمشروع

إستثمار صناعي

احتضان انطلاق

6 أشهر

- مرافقة في إنشاء المقاولاة
- هيكلة مخطط الأعمال
- تحديد وتنظيم العمل وتوظيف المستخدمين
- تطبيق الشراكات الأولى
- تسويق العرض

الانطلاق، الفعلي للمقاولاة الناشئة

احتضان فكرة

3 أشهر

- المصادقة على المفهوم
- إعداد النموذج
- إنجاز دراسة الجدوى التقنية للمشروع
- إعداد مخطط الأعمال
- ...

تحويل الفكرة إلى مشروع قابل للتطبيق

قبل الاحتضان

تكوين
لمدة 3 أيام

- تقييم القدرات المقاولاتية
- المواءمة على فكرة المشروع
- "حلول / مشاكل"
- التدريب على الآليات المقاولاتية
- إعداد مدخل لمخطط الأعمال

اختيار أفكار المشاريع

محتوى برنامج "نواة"

الهدف

برنامج نواة هو عرض للمواكبة موجه للمقاومات الصغيرة جدا والمقاولين الذاتيين وحاملي المشاريع. يتم إنجاز عمليات المواكبة من طرف خبراء ومستشارين تقنيين متميزين.

نواة بعد الإنشاء

- مواكبة الفئات المستهدفة من أجل تحسين قدراتهم المفاوضة والتدبيرية والمهنية ووضع الإستشارة والدعم رهن إشارتهم.

نواة قبل الإنشاء

- دعم الفئات المستهدفة في إعداد مخطط الأعمال

مغرب المقاومات
الصغرى المتوسطة
الوكالة الوطنية للنهوض بالمقاولة الصغرى والمتوسطة

